

Termos de Uso da IrDigital

Estabelecendo as bases legais para uma parceria transparente e confiável entre a IrDigital e nossos clientes

www.irdigital.com.br



1. Aceitação dos Termos

Concordância Obrigatória

Ao contratar nossos serviços de registro de domínio e hospedagem, você automaticamente aceita estes Termos de Uso. Esta aceitação constitui um acordo legal vinculante entre você e a IrDigital.

O uso contínuo de nossos serviços implica na aceitação de eventuais atualizações destes termos. Recomendamos a leitura periódica desta página para se manter informado sobre possíveis alterações.



2. Descrição dos Serviços

Hospedagem Web

Serviços de hospedagem com 99,9% de uptime, painel DirectAdmin, backup automático diário e suporte técnico especializado para manter seu site sempre online.

Registro de Domínios

Registro e gerenciamento de nomes de domínio com renovação automática opcional e proteção contra transferências não autorizadas.

Migração Gratuita

Serviço de migração completa de sites existentes sem custo adicional, incluindo arquivos, bancos de dados e configurações de e-mail.



3. Responsabilidades do Cliente



Uso Adequado dos Serviços

O cliente deve utilizar os serviços apenas para fins legais e em conformidade com as leis aplicáveis. É proibido o uso dos serviços para atividades ilegais, spam, distribuição de malware ou conteúdo que viole direitos de terceiros.



Pagamento em Dia

O cliente compromete-se a efetuar os pagamentos nas datas acordadas. O atraso no pagamento pode resultar na suspensão temporária dos serviços até a regularização da situação financeira.



Segurança da Conta

É responsabilidade do cliente manter a segurança de suas credenciais de acesso, senhas e informações de conta. A IrDigital não se responsabiliza por acessos não autorizados decorrentes de negligência do usuário.

4. Política de Pagamento e Reembolso

Condições Financeiras

Os valores cobrados **mensais/trimestrais/semestrais ou anuais** para o plano completo incluindo domínio e hospedagem. O pagamento pode ser realizado mensalmente, trimestralmente ou semestralmente conforme escolha do cliente.

Garantia de reembolso de 30 dias: Caso não fique satisfeito com nossos serviços, oferecemos reembolso integral dentro dos primeiros 30 dias, sem questionamentos ou burocracia desnecessária.

Após o período de garantia, não há reembolso por cancelamentos antecipados, mas o serviço continuará ativo até o final do período pago.





5. Limitações de Responsabilidade

Disponibilidade do Serviço

Embora garantimos 99,9% de uptime, a IrDigital não se responsabiliza por interrupções causadas por manutenções programadas, falhas de terceiros, eventos de força maior ou ataques cibernéticos além de nosso controle.

Perda de Dados

Realizamos backups automáticos diários, mas recomendamos que o cliente mantenha suas próprias cópias de segurança. A IrDigital não se responsabiliza por perdas de dados decorrentes de ações do cliente ou circunstâncias extraordinárias.

Danos Indiretos

Nossa responsabilidade limita-se ao valor pago pelos serviços. Não nos responsabilizamos por lucros cessantes, danos morais ou prejuízos indiretos causados por eventuais falhas nos serviços.

6. Política de Uso Aceitável

Atividades Proibidas

- Hospedagem de conteúdo ilegal, difamatório, pornográfico infantil, terrorista ou que viole direitos autorais de terceiros
- Atividades que consumam recursos excessivos do servidor, prejudicando outros usuários da mesma infraestrutura
- Envio de spam, correntes ou e-mails não solicitados em massa que possam prejudicar nossa reputação e entregabilidade
- Tentativas de acesso não autorizado a outros sistemas, sites ou contas dentro de nossa infraestrutura

A violação desta política pode resultar na suspensão imediata da conta sem aviso prévio.

7. Propriedade Intelectual e Privacidade

Direitos do Cliente

Todo conteúdo carregado pelo cliente permanece de sua propriedade exclusiva. A IrDigital não reivindica direitos sobre textos, imagens, códigos ou outros materiais hospedados em nossos servidores.

Comprometemo-nos a manter a confidencialidade de seus dados e não compartilhamos informações pessoais com terceiros, exceto quando exigido por lei ou autoridades competentes.



Nossos Direitos

A marca IrDigital, logotipos, painel de controle e tecnologias proprietárias são de nossa exclusiva propriedade. É vedada a reprodução ou uso não autorizado destes elementos.

8. Rescisão e Cancelamento

01

Cancelamento pelo Cliente

O cliente pode cancelar os serviços a qualquer momento através do painel de controle ou solicitação por e-mail. O cancelamento torna-se efetivo ao final do período já pago.

02

Suspensão por Inadimplência

Em caso de atraso no pagamento superior a 7 dias, os serviços serão suspensos temporariamente até a regularização da situação financeira do cliente.

03

Rescisão por Violação

A IrDigital reserva-se o direito de rescindir imediatamente o contrato em caso de violação grave destes termos, especialmente atividades ilegais ou uso inadequado dos recursos.



9. Disposições Gerais e Contato

Jurisdição Legal

Estes termos são regidos pelas leis brasileiras. Eventuais disputas serão resolvidas no foro da comarca de localização da IrDigital.

Alterações nos Termos

Reservamos o direito de modificar estes termos mediante notificação por e-mail com antecedência mínima de 30 dias.

Contato e Suporte

Para esclarecimentos sobre estes termos ou suporte técnico, entre em contato através de nosso sistema de tickets ou e-mail oficial.