

Termos de Uso – Sistema de Cartão Fidelidade

Documento oficial que estabelece as regras, direitos e responsabilidades para o uso do Sistema de Cartão Fidelidade por empresas e clientes.

[Acessar Cartão Fidelidade](#)

Termos de Uso – Sistema de Cartão Fidelidade

Última atualização: Janeiro de 2025

Empresas Usuárias

Ao cadastrar sua empresa no Sistema de Cartão Fidelidade, você aceita integralmente os termos e condições estabelecidos neste documento. O Sistema permite que você crie e gerencie programas de fidelidade personalizados para seus clientes de forma simples e eficiente.

Clientes Finais

Ao utilizar o Sistema como cliente de um estabelecimento comercial participante, você concorda com as regras de acúmulo de pontos e resgate de recompensas. Seu número de telefone será utilizado exclusivamente para identificação no programa de fidelidade.

- Importante:** Caso não concorde com qualquer parte destes Termos de Uso, por favor, não utilize o Sistema. O uso contínuo da plataforma implica aceitação integral de todas as cláusulas aqui apresentadas.

Definições

Para fins destes Termos de Uso, estabelecemos as seguintes definições que serão utilizadas ao longo de todo o documento:

Empresa

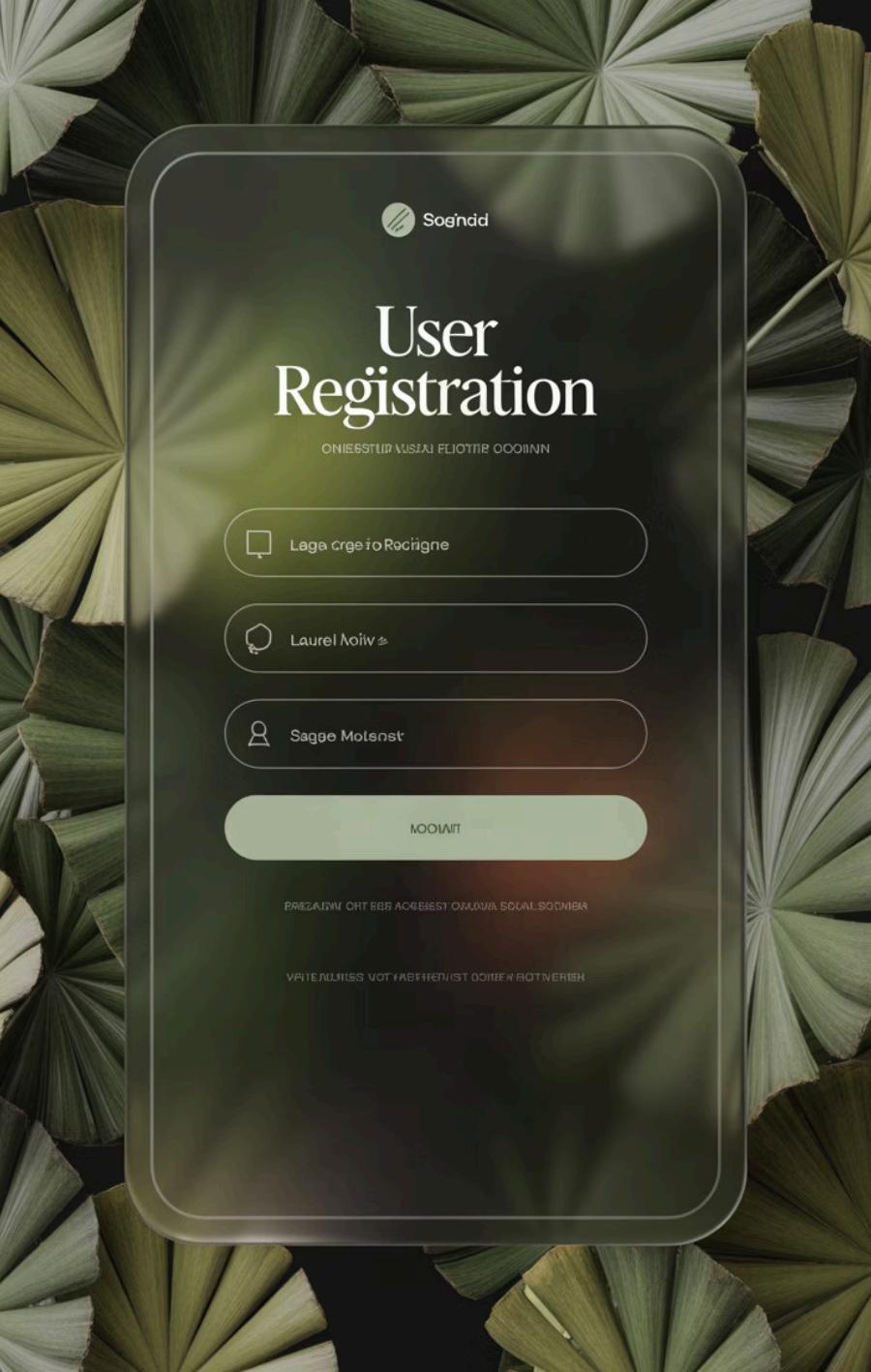
Estabelecimento comercial que se cadastrava no Sistema para oferecer um programa de fidelidade aos seus clientes. A Empresa possui autonomia para definir as regras de pontuação e recompensas de acordo com sua estratégia comercial.

Cliente

Pessoa física que realiza compras na Empresa e acumula pontos no Sistema por meio do número de telefone cadastrado. O Cliente não precisa realizar cadastro prévio na plataforma para participar do programa de fidelidade.

Sistema

Plataforma digital que permite às Empresas gerenciar programas de fidelidade e aos Clientes acompanhar seus pontos e recompensas. O Sistema opera de forma automatizada e é mantido por doações voluntárias.



Cadastro e Uso

1

Cadastro de Empresas

O cadastro da Empresa é realizado mediante fornecimento de **e-mail válido** e **número de telefone**. A Empresa receberá um código de confirmação por e-mail para ativar sua conta no Sistema.

- Fornecer informações verídicas e atualizadas
- Confirmar o cadastro via código enviado por e-mail
- Manter dados sempre atualizados na plataforma
- Garantir a veracidade das informações fornecidas

2

Identificação de Clientes

O Cliente é identificado exclusivamente pelo **número de telefone** informado à Empresa no momento da compra. Não é necessário cadastro prévio do Cliente no Sistema.

- Identificação automática via número de telefone
- Sem necessidade de cadastro prévio na plataforma
- Pontos atribuídos automaticamente após compra
- Consulta de saldo disponível a qualquer momento

Funcionalidades do Sistema

O Sistema de Cartão Fidelidade oferece flexibilidade total para que cada Empresa personalize seu programa de acordo com suas necessidades comerciais e estratégias de relacionamento com clientes.

Autonomia da Empresa

A Empresa pode definir livremente todos os parâmetros do seu programa de fidelidade:

- **A quantidade de pontos necessários** para resgatar cada recompensa
- **A natureza da recompensa** oferecida (desconto percentual, brinde, produto ou serviço gratuito)
- As regras específicas de acúmulo e resgate conforme sua estratégia comercial

Registro de Pontos

A cada compra realizada, a Empresa poderá registrar **1 (um) ponto** no cartão de fidelidade do Cliente, vinculado ao número de telefone informado.

O Cliente pode consultar seus pontos a qualquer momento através da opção "**Consultar Cartão**" disponível no Sistema.

Responsabilidades

Da Empresa

A Empresa é responsável por registrar corretamente os pontos dos Clientes e honrar as recompensas conforme as regras estabelecidas por ela própria.

- Registro preciso de pontos após cada compra
- Cumprimento das recompensas prometidas
- Conformidade com leis e regulamentos aplicáveis
- Transparência nas regras do programa

Do Cliente

O Cliente deve fornecer o **número de telefone correto** à Empresa para garantir o acúmulo adequado de pontos no programa de fidelidade.

- Informar número de telefone válido e correto
- Compreender que o Sistema armazena apenas dados essenciais
- Acompanhar o saldo de pontos regularmente

Do Mantenedor do Sistema

O Sistema é mantido de forma voluntária e sustentado por **doações espontâneas** de empresários via Pix.

- Chave Pix: 09288936000134
- Favorecido: I S Rocha Comércio
- Sem garantia de disponibilidade contínua
- Suporte técnico não obrigatório

Limitações de Responsabilidade

É fundamental compreender as limitações de responsabilidade do mantenedor do Sistema para uso adequado da plataforma.

Erros de Digitação

O mantenedor do Sistema **não se responsabiliza** por perda de pontos decorrente de erro na digitação do número de telefone pela Empresa ou Cliente. A verificação da informação é responsabilidade exclusiva de quem a fornece.

Indisponibilidade Temporária

Não há responsabilidade por indisponibilidade temporária do Sistema devido a manutenção programada, falhas técnicas imprevistas ou situações de força maior que estejam além do controle do mantenedor.

Danos e Consequências

O mantenedor não se responsabiliza por danos diretos, indiretos ou consequenciais decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do Sistema, incluindo mas não limitado a perda de dados ou interrupção de negócios.

Alterações nos Termos



Direito de Modificação

O mantenedor do Sistema reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, conforme necessário para adequação legal, melhoria de funcionalidades ou alteração nas condições de operação.

As alterações entrarão em vigor **imediatamente após sua publicação** no Sistema. Recomendamos que você consulte periodicamente esta página para se manter informado sobre eventuais atualizações.

- Aceitação Táctica:** O uso contínuo do Sistema após quaisquer alterações implica aceitação automática dos novos termos publicados.

Doações



Manutenção Voluntária

O Sistema é mantido integralmente por meio de **doações voluntárias** realizadas via Pix por empresários que reconhecem o valor da plataforma para seus negócios.



Chave Pix

09288936000134

Favorecido: I S Rocha Comércio

Toda contribuição é bem-vinda e ajuda a manter o Sistema funcionando.



Sem Obrigações Extras

As doações **não conferem direitos adicionais** sobre o Sistema, nem obrigam o mantenedor a prestar suporte prioritário, personalizações ou garantias extras além das já estabelecidas.



Disposições Finais

01

Acordo Integral

Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre você (Empresa ou Cliente) e o mantenedor do Sistema, substituindo quaisquer acordos anteriores, verbais ou escritos, relacionados ao objeto deste documento.

02

Validade das Cláusulas

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexequível por autoridade competente, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, mantendo a validade do documento como um todo.

03

Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer controvérsia decorrente deste documento será submetida ao foro da comarca da sede do mantenedor do Sistema.



Declaração de Aceite

Ao utilizar o Sistema de Cartão Fidelidade, você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos de Uso.

O acesso e uso contínuo da plataforma constitui sua concordância expressa com todas as cláusulas, condições e responsabilidades aqui estabelecidas. Esta declaração tem validade legal e vincula o usuário ao cumprimento de todos os termos descritos.



Transparência

Total clareza nas regras e condições de uso



Conformidade

Alinhamento com legislação brasileira vigente



Proteção

Direitos e deveres claramente estabelecidos



Informações Adicionais e Suporte

Personalizações Disponíveis

O documento de Termos de Uso pode ser adaptado conforme necessidades específicas da sua empresa ou regulamentação setorial:

- **Adequação à LGPD** – Inclusão de cláusulas específicas sobre proteção de dados pessoais
- **Política de Privacidade** – Documento complementar detalhando tratamento de informações
- **Regras Setoriais** – Adaptação para requisitos específicos do seu segmento
- **Termos Customizados** – Ajustes conforme particularidades do seu negócio

Suporte e Contato

Para dúvidas, sugestões ou solicitações de adaptação dos Termos de Uso, entre em contato através dos canais disponíveis no Sistema.

Contribuições via Pix:

Chave: 09288936000134

Favorecido: I S Rocha Comércio

- Sua contribuição ajuda a manter o Sistema funcionando e beneficia toda a comunidade de empresas e clientes usuários.

[Acessar Cartão Fidelidade](#)