

Termos de Uso - doaPets

Este documento estabelece os Termos de Uso que regem a utilização da plataforma doaPets, disponível em <http://irdigital.com.br/doaPets>. A plataforma doaPets tem como objetivo facilitar o processo de doação e adoção responsável de animais de estimação, conectando doadores a potenciais adotantes. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda expressamente com todas as condições aqui estabelecidas. Recomendamos a leitura atenta e integral deste documento antes de utilizar nossa plataforma.



Definições e Escopo dos Serviços

Plataforma

Refere-se ao website doaPets, acessível através do endereço <http://irdigital.com.br/doaPets>, incluindo todas as suas funcionalidades, serviços, conteúdos e interfaces disponibilizados aos usuários.

Usuários

Pessoas físicas ou jurídicas que acessam ou utilizam a plataforma doaPets, sejam doadores de animais ou potenciais adotantes, devidamente cadastrados conforme os procedimentos estabelecidos.

Doador

Usuário que utiliza a plataforma para anunciar e disponibilizar animais para adoção, sendo responsável pela veracidade das informações fornecidas sobre os mesmos.

Adotante

Usuário que utiliza a plataforma para buscar e adotar animais disponibilizados pelos doadores, comprometendo-se com a adoção responsável.

A plataforma doaPets oferece os seguintes serviços:

- Cadastro de usuários, tanto doadores quanto adotantes;
- Publicação de anúncios de animais disponíveis para adoção;
- Ferramentas de busca e filtragem para localização de animais disponíveis;
- Sistema de mensagens para comunicação entre doadores e adotantes;
- Recursos informativos sobre adoção responsável e cuidados com animais;
- Ferramentas para acompanhamento do processo de adoção.

A doaPets atua exclusivamente como intermediária no processo de adoção, não possuindo animais próprios para doação nem mantendo abrigos ou instalações físicas para alojamento de animais. Nossa função é conectar doadores e adotantes, facilitando o processo de adoção responsável.

Ressaltamos que a plataforma não comercializa animais de estimação, sendo vedada qualquer forma de transação financeira relacionada à aquisição dos animais disponibilizados para adoção.

Cadastro e Requisitos para Utilização

Requisitos Básicos

Para utilizar a plataforma doaPets, o usuário deve:

- Ser pessoa física maior de 18 anos ou pessoa jurídica legalmente constituída;
- Possuir capacidade jurídica plena para os atos da vida civil;
- Fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas;
- Aceitar integralmente os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade;
- Utilizar a plataforma de acordo com a legislação vigente, a moral, os bons costumes e a ordem pública.



O cadastro na plataforma doaPets é gratuito e realizado mediante o preenchimento de formulário específico, com informações que variam conforme o perfil do usuário (doador ou adotante). Ao concluir o cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação e deverá validar sua conta para ter acesso completo às funcionalidades da plataforma.

Informações Específicas por Tipo de Usuário

Doadores	Adotantes
• Nome completo • Endereço completo • Telefone para contato • E-mail válido	• Nome completo • Endereço completo • Telefone para contato • E-mail válido • Questionário de perfil para adoção

A doaPets se reserva o direito de verificar a autenticidade das informações fornecidas e solicitar documentação adicional quando julgar necessário. Caso sejam identificadas informações falsas, incompletas ou desatualizadas, a plataforma poderá suspender ou cancelar o cadastro do usuário, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

O usuário é o único responsável pela guarda de seu login e senha, não devendo compartilhá-los com terceiros. Qualquer atividade realizada com suas credenciais será de sua exclusiva responsabilidade. Em caso de suspeita de uso indevido, o usuário deve notificar imediatamente a plataforma e alterar sua senha.



Atenção: Organizações de proteção animal que desejam cadastrar-se como doadoras devem apresentar documentação que comprove sua existência legal, como CNPJ ativo e estatuto social, quando aplicável.

Regras para Doação de Animais

1 Condições dos Animais

Os animais disponibilizados para doação devem estar em boas condições de saúde, vacinados conforme a idade e, preferencialmente, castrados. Caso o animal não esteja castrado, esta informação deve constar claramente no anúncio. O doador deve informar qualquer condição médica pré-existente, tratamento em curso ou necessidade especial do animal.

2 Informações Obrigatórias

O anúncio de doação deve conter, obrigatoriamente:

- Espécie, raça (se aplicável), idade aproximada e sexo do animal;
- Status de vacinação e castração;
- Características comportamentais relevantes;
- Pelo menos três fotografias atuais e nítidas do animal;
- Motivo da doação;
- Requisitos específicos para o adotante, se houver.

3 Proibições

É expressamente proibido:

- Solicitar qualquer tipo de compensação financeira pela doação do animal;
- Anunciar animais silvestres ou exóticos sem documentação comprobatória de origem legal;
- Disponibilizar para doação animais doentes sem o devido esclarecimento sobre sua condição;
- Publicar informações falsas ou enganosas sobre o animal;
- Utilizar imagens que não correspondam ao animal anunciado.

O doador é responsável por realizar uma triagem prévia dos potenciais adotantes, verificando sua capacidade de proporcionar um ambiente adequado e cuidados necessários ao animal. A doPets fornece um modelo de questionário para auxiliar nesta avaliação, mas a decisão final sobre a doação é de exclusiva responsabilidade do doador.

Anúncios que não cumpram as regras estabelecidas poderão ser removidos sem aviso prévio. Em caso de reincidência, o usuário doador poderá ter seu cadastro suspenso temporariamente ou, em casos graves, cancelado definitivamente.

 Recomenda-se a formalização da doação através do Termo de Adoção disponibilizado pela plataforma, que estabelece os direitos e deveres do adotante em relação ao animal adotado.

Regras para Adoção de Animais

A adoção de animais através da plataforma doaPets pressupõe o compromisso com a guarda responsável e o bem-estar do animal adotado. O adotante deve estar ciente de todas as responsabilidades que assume ao adotar um animal de estimação, incluindo custos com alimentação, cuidados veterinários, higiene e tempo de dedicação necessário.

1

Requisitos para Adotantes

Para adotar um animal através da doaPets, o adotante deve:

- Ter idade mínima de 18 anos;
- Apresentar documento de identidade e comprovante de residência;
- Responder ao questionário de perfil para adoção com honestidade;
- Concordar com possíveis visitas pré e pós-adoção, quando solicitadas pelo doador;
- Assinar o Termo de Adoção Responsável fornecido pela plataforma.

2

Compromissos do Adotante

Ao adotar um animal, o adotante compromete-se a:

- Proporcionar ambiente adequado e seguro para o animal;
- Fornecer alimentação adequada, água fresca e cuidados veterinários regulares;
- Manter a vacinação e vermifugação em dia;
- Providenciar a castração, caso o animal ainda não seja castrado;
- Não abandonar ou transferir o animal a terceiros sem comunicação prévia ao doador;
- Comunicar ao doador qualquer problema sério de adaptação.

A plataforma doaPets recomenda que o adotante considere cuidadosamente se possui condições financeiras, espaço adequado e tempo disponível para atender às necessidades do animal que deseja adotar. Animais de estimação requerem comprometimento de longo prazo, podendo viver muitos anos sob os cuidados do adotante.

Em caso de problemas na adaptação do animal ao novo lar, o adotante deve primeiramente buscar orientação profissional (veterinários, adestradores) e comunicar o doador sobre a situação. O abandono do animal é prática ilegal e imoral, podendo resultar em consequências legais para o adotante.

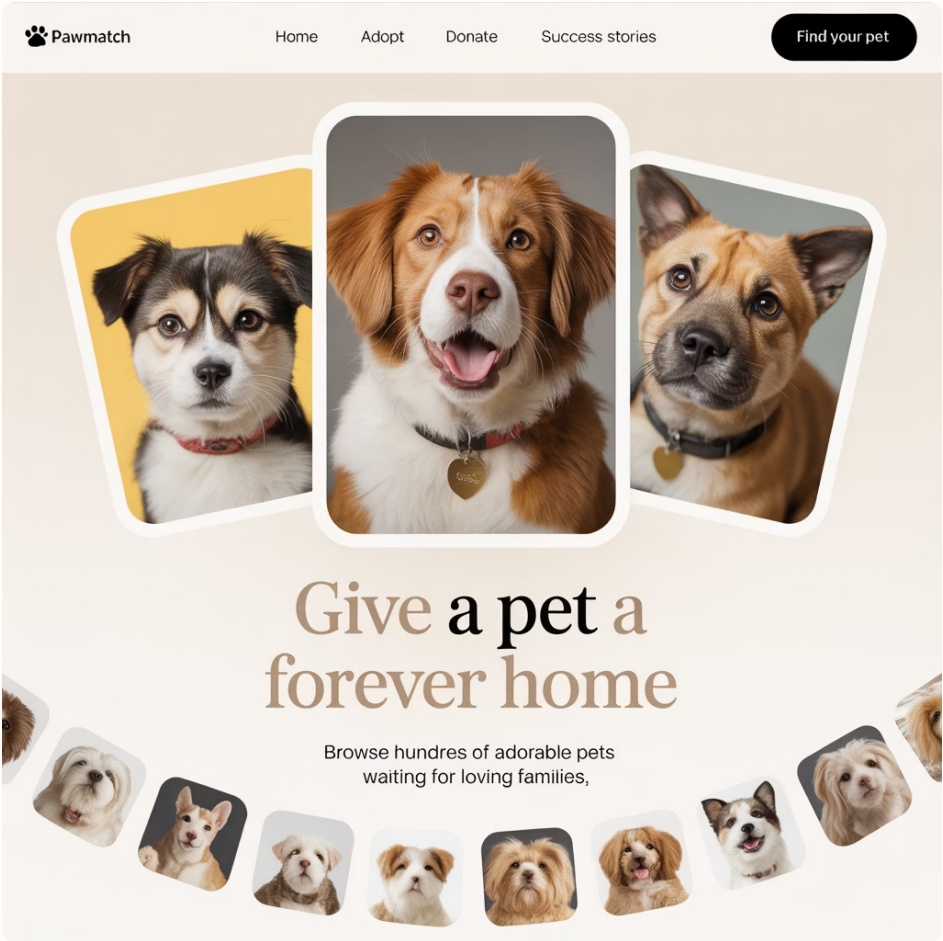
"A adoção é um ato de amor e responsabilidade. Ao adotar um animal, você se torna responsável por uma vida que dependerá inteiramente de seus cuidados e atenção. Pense bem antes de adotar e, ao decidir-se, comprometa-se com o bem-estar do seu novo companheiro."

Responsabilidades e Limitações da Plataforma

A plataforma doaPets atua como intermediária no processo de doação e adoção de animais, conectando doadores a potenciais adotantes. Nesse contexto, é fundamental esclarecer as responsabilidades e limitações do serviço oferecido.

Responsabilidades da doaPets:

- Manter a plataforma em funcionamento e acessível aos usuários;
- Implementar medidas de segurança para proteção dos dados dos usuários;
- Disponibilizar ferramentas que facilitem o contato entre doadores e adotantes;
- Fornecer informações educativas sobre adoção responsável;
- Moderar anúncios que violem os termos de uso ou a legislação vigente;
- Atender às solicitações e dúvidas dos usuários em tempo razoável.



A doaPets não se responsabiliza por negociações realizadas fora da plataforma ou pelo descumprimento das obrigações assumidas pelos usuários no processo de adoção.

Limitações de Responsabilidade:

Veracidade das Informações

A doaPets não se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas pelos usuários, sejam doadores ou adotantes. A plataforma não realiza verificação presencial dos animais anunciados ou das condições oferecidas pelos adotantes.

Resultado das Adoções

A plataforma não garante o sucesso ou a adequação das adoções realizadas por seu intermédio. A decisão final sobre a doação é de responsabilidade exclusiva do doador, assim como a adaptação do animal ao novo lar é responsabilidade do adotante.

Indisponibilidade Temporária

A doaPets não se responsabiliza por eventuais interrupções temporárias do serviço decorrentes de problemas técnicos, manutenção programada ou eventos de força maior que impeçam o acesso à plataforma.

A plataforma não assume qualquer responsabilidade por danos físicos, morais ou materiais decorrentes da relação entre doadores e adotantes, incluindo, mas não se limitando a:

1. Problemas de saúde não informados ou não detectados nos animais doados;
2. Comportamentos agressivos ou destrutivos dos animais após a adoção;
3. Despesas veterinárias ou de qualquer natureza relacionadas ao animal adotado;
4. Descumprimento dos compromissos assumidos no Termo de Adoção;
5. Conflitos pessoais entre doadores e adotantes.

A doaPets recomenda que tanto doadores quanto adotantes exerçam a devida diligência antes de concretizar o processo de adoção, verificando as informações fornecidas e avaliando cuidadosamente a compatibilidade entre o animal e o novo lar.

Conteúdos e Propriedade Intelectual

Propriedade da Plataforma

A plataforma doaPets, incluindo sua estrutura, funcionalidades, código-fonte, identidade visual, marcas, logotipos e demais elementos gráficos, é de propriedade exclusiva de seus desenvolvedores. Todos os direitos não expressamente concedidos nestes Termos de Uso são reservados.

Licença de Uso

Ao utilizar a plataforma doaPets, o usuário recebe uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e revogável para acessar e utilizar os serviços disponibilizados, exclusivamente para os fins previstos nestes Termos de Uso. Esta licença não inclui o direito de modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, executar, reproduzir, publicar, licenciar, criar obras derivadas, transferir ou vender qualquer informação, software, produtos ou serviços obtidos através da plataforma.

Conteúdo dos Usuários

Ao publicar conteúdos na plataforma, como fotografias, descrições e informações sobre animais para adoção, o usuário concede à doaPets uma licença mundial, não exclusiva, gratuita, sublicenciável e transferível para usar, reproduzir, distribuir, preparar trabalhos derivados, exibir e executar esses conteúdos em conexão com os serviços oferecidos pela plataforma.

O usuário declara e garante que possui todos os direitos sobre os conteúdos que publica na plataforma, incluindo fotografias, textos e quaisquer outras informações, e que tais conteúdos não violam direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem ou privacidade.

Restrições de Conteúdo

É expressamente proibido publicar ou transmitir através da plataforma doaPets qualquer conteúdo:

- Ilegal, difamatório, calunioso, ameaçador, abusivo, obsceno ou que viole direitos de terceiros;
- Que constitua ou incentive conduta criminosa ou que possa originar responsabilidade civil;
- Que contenha vírus, worms, cavalos de Troia ou qualquer outro código, arquivo ou programa destinado a interromper, destruir ou limitar a funcionalidade da plataforma;
- Que contenha publicidade ou material promocional não solicitado ou não autorizado;
- Que viole a Política de Privacidade da plataforma.

A doaPets se reserva o direito de remover qualquer conteúdo que, a seu exclusivo critério, viole estes Termos de Uso ou que considere inadequado, sem necessidade de notificação prévia ao usuário.

- 📌 As fotografias dos animais disponibilizados para adoção devem ser autênticas e atuais, representando fielmente o animal anunciado. O uso de imagens de terceiros sem autorização ou de imagens que não correspondam ao animal anunciado constitui violação destes Termos de Uso e poderá resultar na remoção do anúncio e suspensão do usuário.

Privacidade e Proteção de Dados

A proteção dos dados pessoais dos usuários é uma prioridade para a doapets. Nossas práticas de coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 e demais legislações aplicáveis.

Dados Coletados

	
Dados Cadastrais Nome completo, CPF/CNPJ, endereço, telefone, e-mail e, quando aplicável, documentos comprobatórios.	Dados de Uso Informações sobre como você interage com a plataforma, incluindo páginas visitadas, tempo de permanência e preferências de busca.
	
Dados dos Animais Informações e imagens dos animais disponibilizados para adoção, histórico médico e comportamental.	Comunicações Conteúdo das mensagens trocadas entre usuários através da plataforma e comunicações com nossa equipe de suporte.

Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Viabilizar o cadastro e autenticação do usuário na plataforma;
- Possibilitar o contato entre doadores e adotantes;
- Melhorar a experiência do usuário e a qualidade dos serviços oferecidos;
- Enviar comunicações relevantes sobre a plataforma e o processo de adoção;
- Prevenir fraudes e atividades ilícitas;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

A doapets adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou divulgação indevida. Entre estas medidas estão criptografia, controles de acesso, monitoramento de sistemas e treinamento de pessoal.

 Os dados pessoais dos usuários são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando-se os prazos legais aplicáveis e as solicitações dos titulares dos dados.

O usuário possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
2. Acesso aos dados coletados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. Portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço, quando aplicável;
6. Revogação do consentimento e solicitação de exclusão dos dados, observadas as limitações legais.

Para exercer estes direitos ou obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, o usuário pode entrar em contato através do e-mail **privacidade@doapets.com.br**.

Disposições Legais e Sanções

Legislação Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, sem consideração a qualquer disposição sobre conflito de leis. A plataforma doaPets e seus usuários devem observar, além destes Termos, todas as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente:

- Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais);
- Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor);
- Lei Federal nº 9.605/1998 (Lei de Crimes Ambientais);
- Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Legislações estaduais e municipais sobre proteção e bem-estar animal.

Foro

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização da plataforma pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de direitos, serão processadas no Foro da Comarca em que se encontra a sede da doaPets, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

⚠ O descumprimento destes Termos de Uso pode resultar em advertência, suspensão temporária ou exclusão definitiva do usuário, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

Sanções por Descumprimento



São consideradas infrações graves, sujeitas a exclusão imediata da plataforma, sem prejuízo de outras medidas:

1. Comercialização de animais através da plataforma;
2. Publicação de anúncios falsos ou enganosos;
3. Maus-tratos ou abandono de animais;
4. Uso da plataforma para atividades ilegais;
5. Invasão de sistemas ou tentativa de acesso não autorizado a dados;
6. Comportamento abusivo, ameaçador ou discriminatório contra outros usuários ou a equipe da plataforma.

A aplicação das sanções é prerrogativa exclusiva da administração da doaPets, que avaliará cada caso considerando a natureza da infração, seu impacto, a existência de reincidência e as explicações apresentadas pelo usuário.

O usuário que sofrer qualquer tipo de sanção poderá solicitar esclarecimentos e apresentar sua defesa através do canal de suporte, sendo garantido o direito ao contraditório e à ampla defesa.

Disposições Finais e Alterações nos Termos



Integralidade do Acordo

Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade, constituem o acordo completo entre o usuário e a doaNets em relação à utilização da plataforma, substituindo quaisquer acordos anteriores.



Alterações dos Termos

A doaNets reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na plataforma. Os usuários serão notificados sobre alterações significativas.



Aceitação das Alterações

O uso continuado da plataforma após a publicação de alterações nos Termos de Uso constitui aceitação dessas alterações. Caso não concorde com os novos termos, o usuário deve interromper o uso da plataforma.



Independência das Disposições

Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida ou inexecutável, tal disposição será limitada ou eliminada ao mínimo necessário, permanecendo as demais disposições em pleno vigor e efeito.

Canais de Comunicação

Para dúvidas, sugestões, reclamações ou solicitações relacionadas a estes Termos de Uso ou à utilização da plataforma, os usuários podem entrar em contato através dos seguintes canais:

E-mail:	contato@doanets.com.br
Formulário de contato:	Disponível na seção "Fale Conosco" da plataforma
Atendimento telefônico:	(11) 9999-9999 (dias úteis, das 9h às 18h)
Endereço para correspondência:	Av. Paulista, 1000, São Paulo – SP, CEP 01310-100

O prazo para resposta às solicitações dos usuários é de até 5 (cinco) dias úteis, podendo ser estendido em casos excepcionais, mediante justificativa.

"A doaNets está comprometida com a promoção da adoção responsável e do bem-estar animal. Acreditamos que, ao conectar doadores e adotantes de forma transparente e ética, contribuimos para reduzir o abandono e os maus-tratos aos animais, proporcionando-lhes a oportunidade de encontrar lares amorosos e responsáveis."

Estes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em 20 de junho de 2023.



Ao utilizar a plataforma doaNets, você contribui para uma causa nobre: encontrar lares responsáveis para animais que necessitam de cuidado e carinho. Agradecemos por fazer parte desta comunidade!