

Política de Privacidade do SGPS

Sistema Gerador de Provas Sociais — Transparência, ética e conformidade com a LGPD





Informações Fundamentais

Última Atualização

14 de novembro de 2025

Controladora

IrDigital

CNPJ: [inserir CNPJ completo]

Encarregado (DPO)

privacidade@irdigital.com.br

Esta Política explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais no SGPS — de forma transparente, ética e em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**. Nosso compromisso é garantir que todos os dados sejam tratados com o máximo respeito à privacidade e segurança.

Quais Dados Coletamos?

Do Usuário (Administrador)


Quando você se cadastra ou usa o dashboard do SGPS:

- Nome completo ou razão social
- E-mail institucional
- Telefone (opcional)
- Senha criptografada
- Dados de faturamento (em planos pagos)
- Logs de acesso (IP, data/hora, dispositivo)

Dos Autores dos Depoimentos

O SGPS coleta **apenas dados públicos** já divulgados em plataformas como Google, Facebook ou LinkedIn:

- Nome ou apelido público
- Foto de perfil (se pública)
- Texto do depoimento/avaliação
- Número de estrelas/nota
- Empresa ou cargo (quando informado publicamente)
- Link para o depoimento original (URL pública)

 **Importante:** Não coletamos dados privados, mensagens, e-mails ou informações sensíveis (raça, religião, saúde, opinião política etc.) sem consentimento explícito.

Por Que e Como Usamos Esses Dados?

Finalidade	Base Legal (LGPD)	Detalhes
Operação do SGPS	Execução de contrato	Permitir login, criação de vitrines, exportação de código e gerenciamento completo do sistema
Exibição de provas sociais	Legítimo interesse + Consentimento	Mostrar depoimentos reais em seu site, com CTA integrado e vitrines personalizadas
Melhoria do sistema	Legítimo interesse	Análise de uso para otimizar funcionalidades, UX e performance do produto
Comunicação (e-mails)	Consentimento	Boas-vindas, atualizações, suporte técnico — com opção de descadastrar a qualquer momento
Faturamento e cobrança	Execução de contrato	Gestão de planos pagos via processadores seguros (Stripe, PagSeguro etc.)

📌 ➡ **Importante:** Você, como Usuário do SGPS, é o **Controlador** dos dados dos autores dos depoimentos exibidos em sua vitrine. A IrDigital atua como **Operadora**, processando dados apenas conforme suas instruções e para os fins descritos nesta política.

Compartilhamento com Terceiros

Compartilhamos dados **apenas quando necessário** e sempre com salvaguardas rigorosas de segurança e privacidade:



Provedores de Infraestrutura

Finalidade: Hospedagem e desempenho do sistema (ex: AWS, Vercel)

Proteção: Contratos com cláusulas de LGPD e GDPR (quando aplicável)



Gateways de Pagamento

Finalidade: Processamento seguro de transações (ex: Stripe, PagSeguro)

Proteção: Criptografia PCI-DSS e tokenização de dados financeiros



Ferramentas de Analytics

Finalidade: Métricas de uso com dados agregados (ex: Google Analytics — opcional)

Proteção: Anonimização de IP; você pode desativar nas configurações



Plataformas de Origem

Finalidade: Coleta automatizada de depoimentos públicos (Google/Facebook/LinkedIn APIs)

Proteção: Respeito rigoroso às políticas de uso das APIs e termos de serviço

✗ Garantia absoluta: Não vendemos, alugamos ou comercializamos dados pessoais sob nenhuma circunstância.

Armazenamento e Segurança



Localização dos Dados

Dados armazenados em servidores no **Brasil** ou em provedores com garantia de adequação à LGPD



Criptografia Avançada

Aplicamos criptografia em trânsito (**TLS 1.3+**) e em repouso (**AES-256**)



Proteção de Senhas

Senhas armazenadas com *hashing* seguro (bcrypt/scrypt) — nunca em texto plano



Controle de Acesso

Acesso interno restrito a colaboradores autorizados, com autenticação em duas etapas

📌 Ainda assim, nenhum sistema é 100% imune a riscos — adotamos medidas técnicas e organizacionais **razoáveis e proporcionais** ao nível de risco, seguindo as melhores práticas de mercado.

Seus Direitos sob a LGPD

Como titular de dados, você possui direitos fundamentais que podem ser exercidos a qualquer momento:



Confirmação de Tratamento

Solicitar confirmação sobre quais dados seus estão sendo tratados



Acesso aos Dados

Acessar, corrigir ou atualizar suas informações pessoais



Anonimização e Bloqueio

Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários ou excessivos



Portabilidade

Solicitar dados em formato estruturado e interoperável



Revogação de Consentimento

Revogar consentimento sem prejuízo da licitude do tratamento anterior



Reclamação

Reclamar à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)

Como Exercer Seus Direitos

Para solicitar qualquer uma dessas ações, envie sua solicitação para:

 privacidade@irdigital.com.br

Identifique-se com nome e e-mail cadastrado. Responderemos em até **15 dias úteis**, conforme estabelecido pela LGPD.

Cookies e Tecnologias Semelhantes

O Que São Cookies?

O SGPS utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência e garantir o funcionamento adequado do sistema.

- **Cookies Essenciais**

Necessários para operação básica (ex: sessão de login, preferências de idioma)

- **Cookies Analíticos**

Opcionais, usados para entender como você usa o sistema e melhorar funcionalidades

- **Seu Controle**

Sempre com seu consentimento prévio via banner de cookies, conforme LGPD e Marco Civil da Internet

Você pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento através do banner de configurações disponível no rodapé do site.



Proteção de Crianças e Adolescentes



Política de Idade Mínima

O SGPS **não é direcionado** a menores de 16 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes abaixo desta idade.

Se identificarmos inadvertidamente a coleta de dados de menores sem o consentimento dos pais ou responsáveis legais, excluiremos essas informações imediatamente de nossos sistemas.

Pais ou responsáveis que acreditarem que uma criança forneceu dados pessoais devem nos contatar imediatamente através do e-mail do Encarregado (DPO).

Alterações nesta Política

Publicação de Atualizações

Alterações serão publicadas nesta página com a data de revisão claramente indicada

1

Período de Adaptação

Concedemos tempo razoável para que você revise as alterações antes que entrem em vigor

2

3

4

Notificação aos Usuários

Usuários ativos serão notificados por e-mail sobre mudanças relevantes ou substanciais

Histórico de Versões

Mantemos registro de versões anteriores disponível mediante solicitação

Recomendamos que você revise periodicamente esta Política de Privacidade para se manter informado sobre como protegemos seus dados.

Contato com o Encarregado (DPO)

Dúvidas sobre a Política

Tem perguntas sobre como tratamos seus dados ou sobre esta política?

Exercício de Direitos

Deseja exercer seus direitos de acesso, correção, exclusão ou portabilidade?

Reclamações

Preocupações sobre o tratamento de dados pessoais no SGPS?

Entre em Contato

✉ privacidade@irdigital.com.br

*Encarregado pela proteção de dados —
Art. 41, LGPD*

ANPD — Autoridade Nacional

Você também pode registrar uma reclamação diretamente junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados:

🌐 <https://www.gov.br/anpd>



Compromisso com a Transparência

Nossa Missão

Construir confiança através da ética, transparência e respeito absoluto à privacidade de todos os usuários e titulares de dados.



Conformidade Total

Seguimos rigorosamente a LGPD e as melhores práticas internacionais de proteção de dados



Ética em Primeiro Lugar

Tratamos dados apenas quando necessário e sempre com bases legais claras e transparentes



Respeito ao Usuário

Sua privacidade é fundamental — você tem controle total sobre seus dados pessoais

© 2024–2025 IrDigital. Todos os direitos reservados.

SGPS — Sistema Gerador de Provas Sociais

Aviso para Implementação

Sugestão para Rodapé dos Sites

📄 *Este site utiliza o SGPS para exibir depoimentos reais coletados com ética e transparência. Ao navegar, você concorda com nossos [Termos de Uso] e [Política de Privacidade].*

01

Banner de Cookies

Implemente um banner GDPR/LGPD-compliant para gerenciar preferências de cookies

02

Aviso de Consentimento

Configure popup no site do cliente para coleta transparente de depoimentos

03

Contrato de Operação

Estabeleça contrato formal entre controlador e operadora conforme Art. 39 da LGPD

04

Treinamento da Equipe

Garanta que todos os colaboradores compreendam as obrigações de privacidade

05

Auditoria Regular

Revise periodicamente práticas de tratamento de dados e atualize documentação

Para solicitar documentação adicional (banner de cookies, modelo de consentimento, contrato de operação de dados), entre em contato com nossa equipe jurídica através do e-mail do DPO.