

Política de Privacidade — Gera-Recibo

O Gera-Recibo respeita sua privacidade e está comprometido com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política explica de forma clara e transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações fornecidas ao utilizar nossa plataforma de geração de recibos.

Ao acessar ou utilizar o Gera-Recibo, você consente com as práticas descritas neste documento. Recomendamos sua leitura atenta para compreender plenamente seus direitos e nossas responsabilidades.

📄 **Última atualização:** 04 de dezembro de 2025



Quem Somos e Que Dados Coletamos

Nossa Identidade

O Gera-Recibo é uma plataforma digital desenvolvida para facilitar a geração de recibos particulares. Não somos uma instituição financeira, contábil ou fiscal — somos uma ferramenta tecnológica de apoio à gestão administrativa.

Encarregado de Dados (DPO):

 suporte@irdigital.com.br



Categorias de Dados Tratados

1	2	3
Dados da Empresa O que coletamos: razão social, CNPJ, endereço, telefone, e-mail, logomarca (opcional) Finalidade: Pré-preenchimento automático dos recibos e identificação no documento gerado Base legal: Execução do serviço contratado (LGPD, art. 7º, V)	Dados do Destinatário O que coletamos: nome, CPF/CNPJ, valor, data, descrição do serviço (opcionais) Finalidade: Emissão do recibo personalizado conforme sua necessidade Base legal: Consentimento explícito (LGPD, art. 7º, I)	Dados Técnicos O que coletamos: endereço IP, dispositivo, navegador, cookies essenciais Finalidade: Garantia de segurança, funcionamento adequado e melhoria contínua da plataforma Base legal: Legítimo interesse (LGPD, art. 7º, IX) + consentimento para cookies não essenciais

 **Importante:** Não coletamos dados sensíveis (origem racial, convicção religiosa, dados de saúde etc.), salvo se voluntariamente inseridos em campo livre — o que não é recomendado e foge ao escopo do serviço.

Compartilhamento, Armazenamento e Segurança

Como Compartilhamos Seus Dados

Nós **não vendemos, alugamos ou comercializamos** seus dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas em situações específicas, limitadas e controladas, sempre com total transparência:



Provedores de Serviços Terceirizados

Compartilhamos dados com fornecedores de hospedagem em nuvem, serviços de e-mail e análise de segurança. Todos são contratados como encarregados (art. 71 da LGPD), com rigorosas cláusulas de confidencialidade e proteção de dados.



Determinação Legal

Quando exigido por autoridade competente, mediante ordem judicial ou administrativa válida, cumprimos as obrigações legais de compartilhamento.



Reorganização Societária

Em caso de fusão, aquisição ou cisão da empresa, seus dados podem ser transferidos com aviso prévio e manutenção das mesmas garantias de proteção.

Armazenamento Seguro e Proteção

Medidas de Segurança

- Servidores seguros com criptografia em trânsito (TLS/SSL)
- Criptografia em repouso sempre que possível
- Controle rigoroso de acesso aos sistemas
- Backups regulares e automatizados
- Monitoramento contínuo de segurança

Período de Retenção

Após o encerramento do uso ativo da plataforma, os dados da empresa permanecem armazenados por até **12 (doze) meses**, salvo solicitação de exclusão antecipada.

Recibos gerados no plano gratuito não são armazenados persistentemente após o fechamento da sessão — a menos que você faça download.

Seus Direitos Garantidos pela LGPD

Como titular de dados pessoais, você possui direitos assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, art. 18). Garantimos o pleno exercício de todos esses direitos de forma clara, gratuita e facilitada.



Confirmação e Acesso

Confirmar a existência de tratamento de seus dados e acessar todas as informações que mantemos sobre você e sua empresa.



Correção e Atualização

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados a qualquer momento, garantindo a precisão das informações.



Anonimização e Bloqueio

Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.



Portabilidade

Receber seus dados em formato estruturado e interoperável, facilitando a portabilidade para outro fornecedor de serviço.



Revogação de Consentimento

Revogar o consentimento a qualquer momento — o que poderá inviabilizar o uso de funcionalidades específicas da plataforma.



Informações Completas

Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer dados e as consequências dessa negativa para o uso do serviço.

Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, envie solicitação por e-mail para:

 privacidade@irdigital.com.br

Inclua no assunto: "**Exercício de Direitos - LGPD**" e anexe comprovação de identidade (documento com foto + CNPJ da empresa, se aplicável).



Prazo de Resposta:

Responderemos em até **15 (quinze) dias úteis** a partir do recebimento da solicitação completa.

Disposições Complementares e Contato

Exclusão de Dados

Você pode solicitar a exclusão completa do cadastro a qualquer momento.

Removeremos todos os dados da base, exceto informações necessárias para cumprimento de obrigações legais (quando aplicável).

Cookies e Tecnologias

Utilizamos cookies essenciais para funcionamento do sistema. Cookies de análise (ex.: Google Analytics) só são ativados com seu consentimento prévio, gerenciável a qualquer momento.

Público-Alvo

O Gera-Recibo é destinado exclusivamente a pessoas jurídicas e profissionais autônomos maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

Alterações na Política

Eventuais atualizações serão publicadas nesta página, com destaque para a data de revisão. Caso haja mudanças relevantes que afetem significativamente o tratamento de dados, notificaremos você por e-mail ou banner no sistema.

Recomendamos consultar periodicamente esta Política para se manter informado sobre como protegemos seus dados.

Contato com o Encarregado

Para esclarecimentos, dúvidas ou reclamações sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

 suporte@irdigital.com.br

Responderemos com total transparência e em conformidade com a LGPD.

 **Seus direitos são importantes:** Caso entenda que seus direitos não foram devidamente atendidos, você pode registrar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).