



Política de Privacidade

Transparência e conformidade total com a LGPD na proteção dos seus dados pessoais



Nossa Política de Privacidade

Última atualização

19 de novembro de 2025

Vigência imediata após publicação

Sobre nós

LojaApp Soluções Digitais Ltda., com sede em São Paulo/SP, CNPJ 09288936000134, opera a plataforma lojapp.com.br

Valorizamos profundamente sua privacidade e o tratamento seguro dos seus dados pessoais. Esta Política explica de forma clara e transparente **como, por que e com quem** coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações.

Ao utilizar nossos serviços, você consente com as práticas descritas neste documento, todas alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).



Quem Somos

Razão Social

lojaApp Soluções Digitais Ltda.

CNPJ

09288936000134

Encarregado (DPO)

dpo@lojapp.com.br

Canal LGPD

privacidade@lojapp.com.br

Somos o **Controlador** dos dados pessoais coletados diretamente na Plataforma, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados. Isso significa que somos responsáveis pelas decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais e garantimos total conformidade com as exigências legais brasileiras.

Quais Dados Coletamos?

Coletamos apenas os dados estritamente necessários ao funcionamento da Plataforma e à prestação dos serviços. Nossa abordagem é baseada nos princípios de **minimização** e **necessidade** estabelecidos pela LGPD.

Dados Fornecidos por Você

- Nome completo, e-mail, senha criptografada
- Telefone (opcional)
- CPF/CNPJ para emissão de notas fiscais
- Endereço para faturamento quando aplicável
- Informações de pagamento via parceiros certificados
- Preferências de notificação e comunicação

Dados Coletados Automaticamente

- Endereço IP e localização aproximada
- Tipo de navegador e sistema operacional
- Páginas visitadas e tempo de navegação
- Cookies e tecnologias similares
- Logs de acesso e uso de aplicativos
- Data e hora de ativação de licenças

Dados de Terceiros

Com seu **consentimento explícito**, podemos coletar:

- Nome e e-mail de colegas indicados
- Informações de membros de equipe convidados
- Dados compartilhados via integrações autorizadas

Importante: Não armazenamos dados completos de cartão de crédito. Todas as transações financeiras são processadas por parceiros certificados PCI-DSS.

Para Que Finalidades Usamos Seus Dados?

Utilizamos seus dados **apenas para finalidades legítimas, específicas e explícitas**, sempre respeitando os limites estabelecidos pela LGPD. Cada finalidade possui uma base legal que justifica o tratamento dos dados.

Finalidade	Base Legal LGPD	Artigo
Execução de contratos de compra/venda de apps e suporte técnico	Execução de contrato	Art. 7º, V
Envio de comprovantes, notas fiscais e atualizações contratuais	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal	Art. 7º, V e IX
Melhoria da experiência do usuário através de análise de uso	Legítimo interesse	Art. 7º, IX
Prevenção a fraudes e segurança da Plataforma	Legítimo interesse	Art. 7º, IX
Envio de newsletters e comunicações promocionais	Consentimento	Art. 7º, I
Atendimento a requisições legais e ordens judiciais	Proteção de direitos	Art. 7º, VII

Compromisso de Transparência: Não vendemos seus dados pessoais. Nunca comercializamos sua base de contatos ou informações com terceiros para fins de marketing.

Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

O compartilhamento de dados é feito **apenas quando estritamente necessário** para a prestação dos nossos serviços. Todos os parceiros seguem rigorosos padrões de segurança e conformidade com a LGPD.



Processadores de Pagamento

Parceiros: PagSeguro, Stripe, PayPal

Finalidade: Processamento seguro de transações financeiras e gestão de pagamentos



Infraestrutura em Nuvem

Parceiros: AWS, Google Cloud

Finalidade: Hospedagem segura, backup de dados e infraestrutura de alta disponibilidade



Ferramentas de Suporte

Parceiros: Zendesk, Intercom

Finalidade: Atendimento eficiente ao cliente e gestão de tickets de suporte



Desenvolvedores de Apps

Dados compartilhados: E-mail e ID da licença

Finalidade: Ativação e gerenciamento de licenças de aplicativos adquiridos



Autoridades Públicas

Órgãos: Justiça, Receita Federal, ANPD

Finalidade: Cumprimento de obrigações legais quando exigido por lei ou ordem judicial

- Todos os nossos parceiros assinam **Contratos de Tratamento de Dados (CTD)** conforme exigido pelo artigo 9º da LGPD, garantindo o mesmo nível de proteção aos seus dados pessoais.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

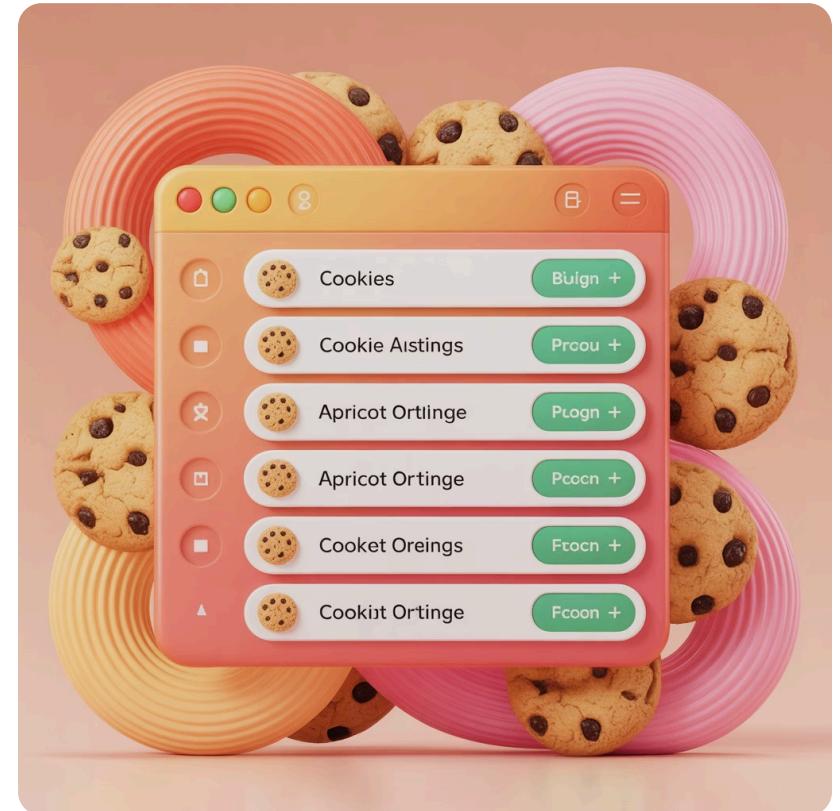
Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência na plataforma e garantir o funcionamento adequado dos nossos serviços. Você tem total controle sobre suas preferências.

Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies Essenciais:** Mantêm sua sessão ativa e garantem funcionalidades básicas
- **Cookies de Preferências:** Lembram idioma, moeda e configurações personalizadas
- **Cookies Analíticos:** Analisam tráfego via Google Analytics com IP anonimizado
- **Cookies de Marketing:** Personalizam anúncios apenas com seu consentimento explícito

Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar suas preferências a qualquer momento através do banner de cookies ou acessando **Configurações > Privacidade** na sua conta da plataforma.



Para informações detalhadas sobre cada tipo de cookie, duração e finalidade específica, consulte nossa [Política de Cookies](#) completa.

Seus Direitos Como Titular

A LGPD garante uma série de direitos fundamentais aos titulares de dados pessoais. Você tem total autonomia sobre suas informações e pode exercer seus direitos a qualquer momento.



Confirmação e Acesso

Confirmar se tratamos seus dados e acessar todas as informações que mantemos sobre você



Correção e Atualização

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados a qualquer momento



Anonimização e Bloqueio

Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos



Portabilidade

Receber seus dados em formato interoperável para transferência a outro fornecedor



Revogação de Consentimento

Revogar consentimento sem afetar a licitude do tratamento realizado anteriormente



Informações sobre Compartilhamento

Obter lista completa de entidades com as quais compartilhamos seus dados



Reclamação à ANPD

Registrar reclamação formal junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Como Exercer Seus Direitos?

Envie sua solicitação para: privacidade@lojapp.com.br

Prazo de resposta: até 15 dias úteis, podendo ser prorrogado por igual período mediante justificativa

Segurança dos Dados

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade absoluta. Implementamos um conjunto robusto de medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança, confidencialidade e integridade das suas informações.



Criptografia Avançada

Todas as transmissões de dados utilizam **criptografia TLS 1.3**, o mais alto padrão de segurança disponível



Proteção de Senhas

Senhas armazenadas com **hashing bcrypt**, tecnologia que impede recuperação de senhas originais



Controle de Acesso

Sistema RBAC (Role-Based Access Control) garante que colaboradores acessem apenas dados necessários



Auditórias Periódicas

Auditórias de segurança regulares e testes de penetração para identificar vulnerabilidades



Resposta a Incidentes

Política estruturada de resposta incluindo notificação à ANPD em até 2 dias úteis quando aplicável

Mantemos conformidade com as melhores práticas internacionais de segurança da informação, incluindo certificações ISO 27001 e PCI-DSS para processamento de pagamentos.

Dados de Menores de Idade



Proteção Especial

A Plataforma lojapp.com.br **não é direcionada a menores de 18 anos.**

Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes sem o consentimento expresso dos pais ou responsáveis legais.

Procedimentos de Segurança

Caso identifiquemos que dados de menores foram coletados inadvertidamente, tomaremos medidas imediatas para:

- Exclusão completa dos dados do menor
- Notificação aos responsáveis legais
- Bloqueio de futuras tentativas de cadastro
- Análise de como a coleta ocorreu

Se você é pai, mãe ou responsável legal e acredita que seu filho forneceu dados pessoais, entre em contato imediatamente através do e-mail privacidade@lojapp.com.br.

Transferência Internacional de Dados

Alguns dos nossos provedores de serviços podem processar dados fora do território brasileiro. Nesses casos, adotamos todas as salvaguardas exigidas pela LGPD para garantir proteção adequada.



Avaliação de Adequação

Verificamos se o país de destino oferece nível adequado de proteção reconhecido pela ANPD

Cláusulas Contratuais

Implementamos Standard Contractual Clauses aprovadas para garantir proteção equivalente à LGPD

Monitoramento Contínuo

Acompanhamos constantemente as práticas de segurança dos parceiros internacionais

Principais Destinos e Garantias

Região	Provedor	Garantia
Estados Unidos	AWS, Google Cloud	Cláusulas Contratuais Padrão
União Europeia	Servidores AWS Europa	Adequação GDPR
Reino Unido	Stripe Payments	Adequação Reconhecida

Alterações nesta Política

Compromisso com a Atualização

Esta Política de Privacidade será atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, alterações legislativas ou melhorias nos nossos serviços. Todas as modificações serão documentadas e comunicadas de forma transparente.

Como Você Será Notificado

Em caso de alterações significativas que afetem seus direitos ou a forma como tratamos seus dados, você será notificado através de:

- **E-mail direto** para o endereço cadastrado
- **Banner em destaque** na página inicial da Plataforma
- **Notificação no painel** da sua conta de usuário

Alterações menores serão publicadas diretamente na versão online desta Política, com atualização da data no topo do documento.



Versão Vigente

A versão mais atualizada estará sempre disponível em:

lojaapp.com.br/privacidade

Data da última atualização:

19 de novembro de 2025

Recomendação: Revise periodicamente esta Política para se manter informado sobre como protegemos suas informações pessoais.

Entre em Contato

Estamos à disposição para esclarecer dúvidas, receber solicitações de exercício de direitos ou tratar de qualquer questão relacionada à privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Direitos LGPD

Para exercer seus direitos como titular de dados:

 privacidade@lojapp.com.br

Solicitações de acesso, correção, exclusão e portabilidade de dados

Encarregado (DPO)

Para questões sobre tratamento de dados e conformidade:

 dpo@lojapp.com.br

Canal direto com nosso Encarregado de Proteção de Dados

Contato Geral

Atendimento e suporte:

 +55 (85) 9 9431-2039

 Fortaleza-CE – Brasil

Horário de atendimento: Segunda a sexta, 9h às 18h (horário de Brasília)

Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Você também pode registrar reclamações ou denúncias diretamente à **ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados** através do portal oficial:

 www.gov.br/anpd

Sua privacidade é nossa prioridade. Trabalhamos continuamente para garantir a proteção dos seus dados e o cumprimento integral da Lei Geral de Proteção de Dados.