



# Política de Privacidade

Transparência e conformidade total com a LGPD na proteção dos seus dados pessoais



# Nossa Política de Privacidade

## Última atualização

19 de novembro de 2025

**Vigência imediata** após publicação

## Sobre nós

**lojaApp Soluções Digitais Ltda.**, com sede em São Paulo/SP, CNPJ 09288936000134, opera a plataforma [lojapp.com.br](https://lojapp.com.br)

Valorizamos profundamente sua privacidade e o tratamento seguro dos seus dados pessoais. Esta Política explica de forma clara e transparente **como, por que e com quem** coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações.

Ao utilizar nossos serviços, você consente com as práticas descritas neste documento, todas alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).



# Quem Somos

## Razão Social

lojaApp Soluções Digitais Ltda.

## CNPJ

09288936000134

## Encarregado (DPO)

[dpo@lojapp.com.br](mailto:dpo@lojapp.com.br)

## Canal LGPD

[privacidade@lojapp.com.br](mailto:privacidade@lojapp.com.br)

Somos o **Controlador** dos dados pessoais coletados diretamente na Plataforma, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados. Isso significa que somos responsáveis pelas decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais e garantimos total conformidade com as exigências legais brasileiras.

# Quais Dados Coletamos?

Coletamos apenas os dados estritamente necessários ao funcionamento da Plataforma e à prestação dos serviços. Nossa abordagem é baseada nos princípios de **minimização** e **necessidade** estabelecidos pela LGPD.

## Dados Fornecidos por Você

- Nome completo, e-mail, senha criptografada
- Telefone (opcional)
- CPF/CNPJ para emissão de notas fiscais
- Endereço para faturamento quando aplicável
- Informações de pagamento via parceiros certificados
- Preferências de notificação e comunicação


## Dados Coletados Automaticamente

- Endereço IP e localização aproximada
- Tipo de navegador e sistema operacional
- Páginas visitadas e tempo de navegação
- Cookies e tecnologias similares
- Logs de acesso e uso de aplicativos
- Data e hora de ativação de licenças

## Dados de Terceiros

Com seu **consentimento explícito**, podemos coletar:

- Nome e e-mail de colegas indicados
- Informações de membros de equipe convidados
- Dados compartilhados via integrações autorizadas

 **Importante:** Não armazenamos dados completos de cartão de crédito. Todas as transações financeiras são processadas por parceiros certificados PCI-DSS.

# Para Que Finalidades Usamos Seus Dados?

Utilizamos seus dados **apenas para finalidades legítimas, específicas e explícitas**, sempre respeitando os limites estabelecidos pela LGPD. Cada finalidade possui uma base legal que justifica o tratamento dos dados.

Finalidade	Base Legal LGPD	Artigo
Execução de contratos de compra/venda de apps e suporte técnico	Execução de contrato	Art. 7º, V
Envio de comprovantes, notas fiscais e atualizações contratuais	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal	Art. 7º, V e IX
Melhoria da experiência do usuário através de análise de uso	Legítimo interesse	Art. 7º, IX
Prevenção a fraudes e segurança da Plataforma	Legítimo interesse	Art. 7º, IX
Envio de newsletters e comunicações promocionais	Consentimento	Art. 7º, I
Atendimento a requisições legais e ordens judiciais	Proteção de direitos	Art. 7º, VII

**Compromisso de Transparência:** Não vendemos seus dados pessoais. Nunca comercializamos sua base de contatos ou informações com terceiros para fins de marketing.

# Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

O compartilhamento de dados é feito **apenas quando estritamente necessário** para a prestação dos nossos serviços. Todos os parceiros seguem rigorosos padrões de segurança e conformidade com a LGPD.



## Processadores de Pagamento

**Parceiros:** PagSeguro, Stripe, PayPal

**Finalidade:** Processamento seguro de transações financeiras e gestão de pagamentos



## Infraestrutura em Nuvem

**Parceiros:** AWS, Google Cloud

**Finalidade:** Hospedagem segura, backup de dados e infraestrutura de alta disponibilidade



## Ferramentas de Suporte

**Parceiros:** Zendesk, Intercom

**Finalidade:** Atendimento eficiente ao cliente e gestão de tickets de suporte



## Desenvolvedores de Apps

**Dados compartilhados:** E-mail e ID da licença

**Finalidade:** Ativação e gerenciamento de licenças de aplicativos adquiridos



## Autoridades Públicas

**Órgãos:** Justiça, Receita Federal, ANPD

**Finalidade:** Cumprimento de obrigações legais quando exigido por lei ou ordem judicial

📄 Todos os nossos parceiros assinam **Contratos de Tratamento de Dados (CTD)** conforme exigido pelo artigo 9º da LGPD, garantindo o mesmo nível de proteção aos seus dados pessoais.



# Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência na plataforma e garantir o funcionamento adequado dos nossos serviços. Você tem total controle sobre suas preferências.

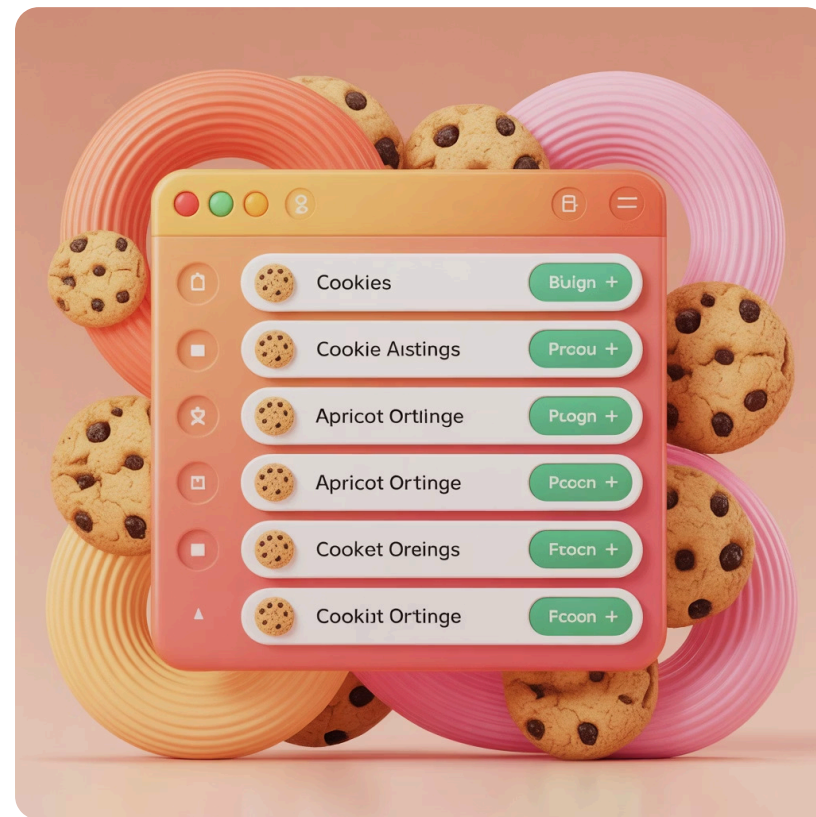
## Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies Essenciais:** Mantêm sua sessão ativa e garantem funcionalidades básicas
- **Cookies de Preferências:** Lembram idioma, moeda e configurações personalizadas
- **Cookies Analíticos:** Analisam tráfego via Google Analytics com IP anonimizado
- **Cookies de Marketing:** Personalizam anúncios apenas com seu consentimento explícito

## Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar suas preferências a qualquer momento através do banner de cookies ou acessando **Configurações > Privacidade** na sua conta da plataforma.

Para informações detalhadas sobre cada tipo de cookie, duração e finalidade específica, consulte nossa [Política de Cookies](#) completa.



# Seus Direitos Como Titular

A LGPD garante uma série de direitos fundamentais aos titulares de dados pessoais. Você tem total autonomia sobre suas informações e pode exercer seus direitos a qualquer momento.



## Confirmação e Acesso

Confirmar se tratamos seus dados e acessar todas as informações que mantemos sobre você



## Correção e Atualização

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados a qualquer momento



## Anonimização e Bloqueio

Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos



## Portabilidade

Receber seus dados em formato interoperável para transferência a outro fornecedor



## Revogação de Consentimento

Revogar consentimento sem afetar a licitude do tratamento realizado anteriormente



## Informações sobre Compartilhamento

Obter lista completa de entidades com as quais compartilhamos seus dados



## Reclamação à ANPD

Registrar reclamação formal junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados

### Como Exercer Seus Direitos?

Envie sua solicitação para: [privacidade@lojapp.com.br](mailto:privacidade@lojapp.com.br)

**Prazo de resposta:** até 15 dias úteis, podendo ser prorrogado por igual período mediante justificativa



# Segurança dos Dados

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade absoluta. Implementamos um conjunto robusto de medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança, confidencialidade e integridade das suas informações.



## Criptografia Avançada

Todas as transmissões de dados utilizam **criptografia TLS 1.3**, o mais alto padrão de segurança disponível



## Proteção de Senhas

Senhas armazenadas com **hashing bcrypt**, tecnologia que impede recuperação de senhas originais



## Controle de Acesso

Sistema RBAC (Role-Based Access Control) garante que colaboradores acessem apenas dados necessários



## Auditorias Periódicas

Auditorias de segurança regulares e testes de penetração para identificar vulnerabilidades



## Resposta a Incidentes

Política estruturada de resposta incluindo notificação à ANPD em até 2 dias úteis quando aplicável

Mantemos conformidade com as melhores práticas internacionais de segurança da informação, incluindo certificações ISO 27001 e PCI-DSS para processamento de pagamentos.

# Dados de Menores de Idade



## Proteção Especial

A Plataforma [lojapp.com.br](https://lojapp.com.br) **não é direcionada a menores de 18 anos**. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes sem o consentimento expresso dos pais ou responsáveis legais.

## Procedimentos de Segurança

Caso identifiquemos que dados de menores foram coletados inadvertidamente, tomaremos medidas imediatas para:

- Exclusão completa dos dados do menor
- Notificação aos responsáveis legais
- Bloqueio de futuras tentativas de cadastro
- Análise de como a coleta ocorreu

Se você é pai, mãe ou responsável legal e acredita que seu filho forneceu dados pessoais, entre em contato imediatamente através do e-mail [privacidade@lojapp.com.br](mailto:privacidade@lojapp.com.br).

# Transferência Internacional de Dados

Alguns dos nossos provedores de serviços podem processar dados fora do território brasileiro. Nesses casos, adotamos todas as salvaguardas exigidas pela LGPD para garantir proteção adequada.



## Principais Destinos e Garantias

Região	Provedor	Garantia
Estados Unidos	AWS, Google Cloud	Cláusulas Contratuais Padrão
União Europeia	Servidores AWS Europa	Adequação GDPR
Reino Unido	Stripe Payments	Adequação Reconhecida

# Alterações nesta Política

## Compromisso com a Atualização

Esta Política de Privacidade será atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, alterações legislativas ou melhorias nos nossos serviços. Todas as modificações serão documentadas e comunicadas de forma transparente.

## Como Você Será Notificado

Em caso de alterações significativas que afetem seus direitos ou a forma como tratamos seus dados, você será notificado através de:

- **E-mail direto** para o endereço cadastrado
- **Banner em destaque** na página inicial da Plataforma
- **Notificação no painel** da sua conta de usuário

Alterações menores serão publicadas diretamente na versão online desta Política, com atualização da data no topo do documento.




## Versão Vigente

A versão mais atualizada estará sempre disponível em:

[lojaapp.com.br/privacidade](https://lojaapp.com.br/privacidade)

**Data da última atualização:**

19 de novembro de 2025

 **Recomendação:** Revise periodicamente esta Política para se manter informado sobre como protegemos suas informações pessoais.

# Entre em Contato

Estamos à disposição para esclarecer dúvidas, receber solicitações de exercício de direitos ou tratar de qualquer questão relacionada à privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

## Direitos LGPD

Para exercer seus direitos como titular de dados:

 [privacidade@lojapp.com.br](mailto:privacidade@lojapp.com.br)

Solicitações de acesso, correção, exclusão e portabilidade de dados

## Encarregado (DPO)

Para questões sobre tratamento de dados e conformidade:

 [dpo@lojapp.com.br](mailto:dpo@lojapp.com.br)

Canal direto com nosso Encarregado de Proteção de Dados

## Contato Geral

Atendimento e suporte:

 +55 (85) 9 9431-2039

 Fortaleza-CE – Brasil

Horário de atendimento: Segunda a sexta, 9h às 18h (horário de Brasília)

---

## Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Você também pode registrar reclamações ou denúncias diretamente à **ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados** através do portal oficial:

 [www.gov.br/anpd](http://www.gov.br/anpd)

Sua privacidade é nossa prioridade. Trabalhamos continuamente para garantir a proteção dos seus dados e o cumprimento integral da Lei Geral de Proteção de Dados.