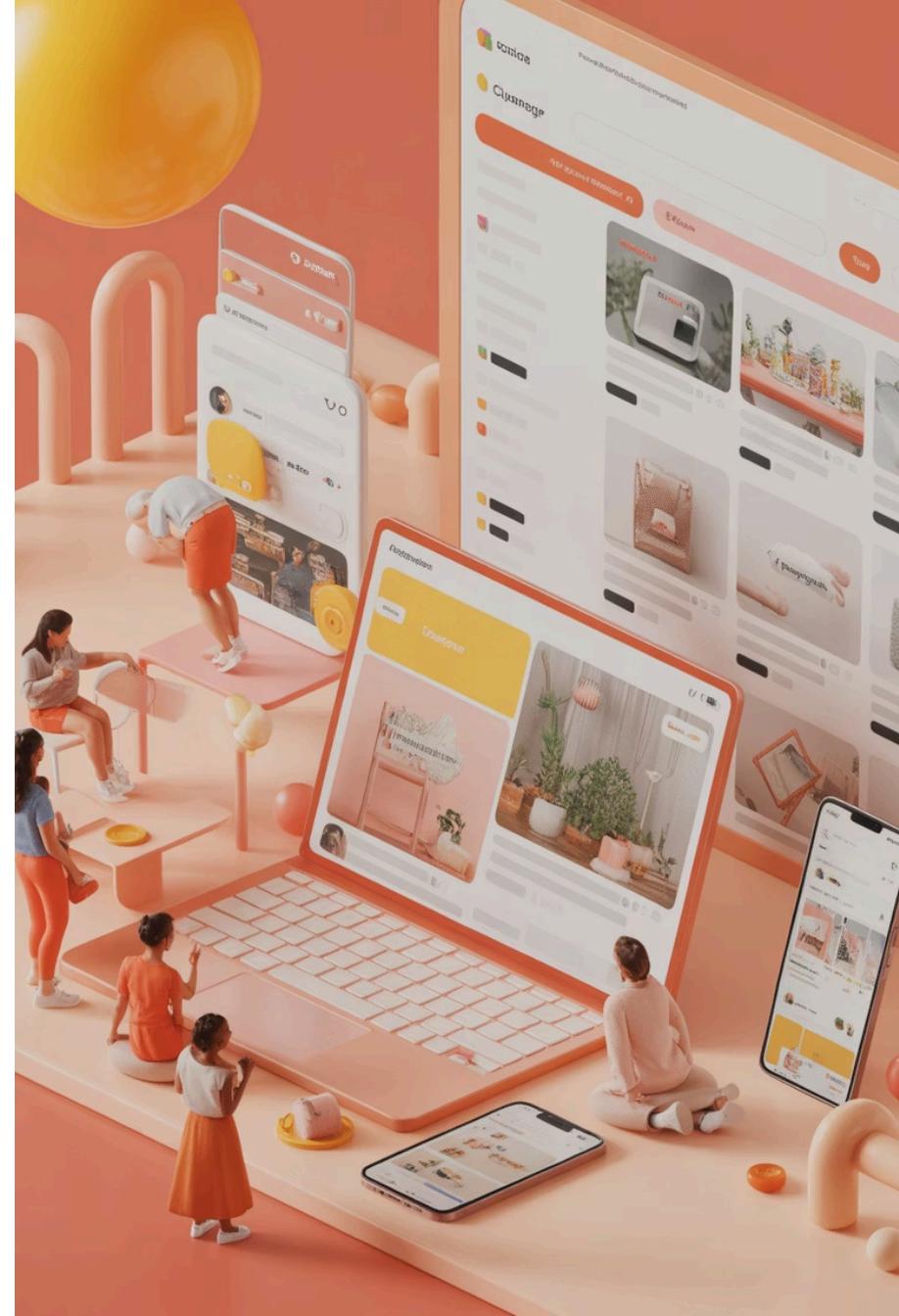


Termos de Uso

lojapp.com.br – Plataforma de Venda de Aplicativos Web





Termos de Uso — lojapp.com.br

Última atualização

19 de novembro de 2025

Vigência

Imediata após publicação

Aplicabilidade

Todo o território nacional brasileiro

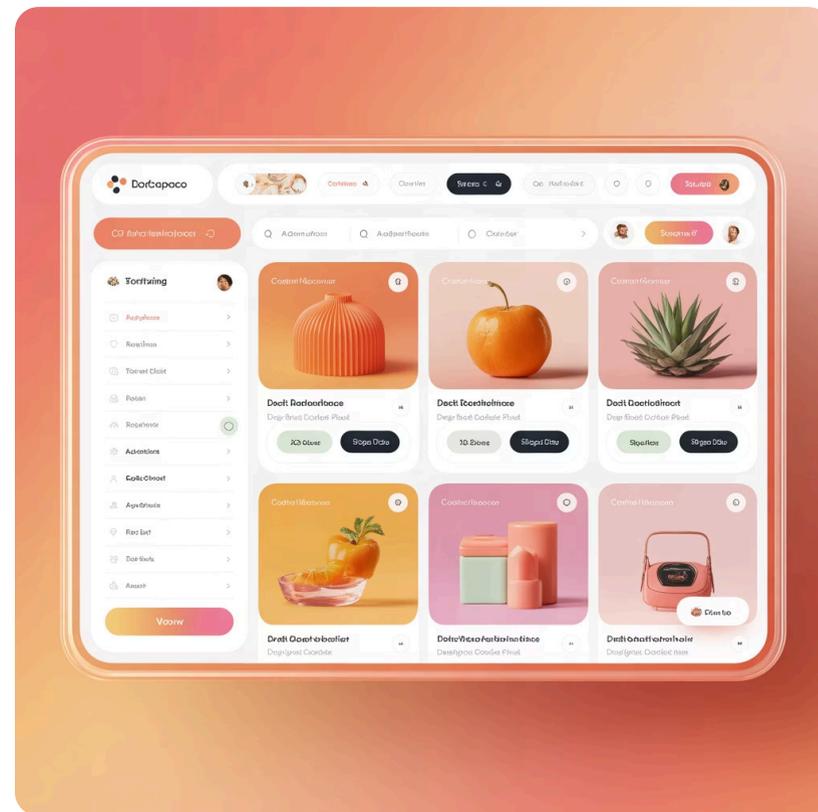
Este documento estabelece os termos e condições legais que regem o uso da plataforma lojapp.com.br. A leitura atenta e compreensão integral deste instrumento são fundamentais antes de utilizar nossos serviços.

1. Introdução

Bem-vindo ao **lojpp.com.br** (doravante denominado "**Plataforma**", "**nós**" ou "**nosso**"), um serviço de marketplace digital que oferece a comercialização, distribuição e licenciamento de aplicativos web desenvolvidos por terceiros e/ou pela própria equipe do lojaApp.

Ao acessar ou utilizar os serviços da Plataforma – incluindo navegação, cadastro, compra, download ou uso de qualquer aplicativo – você ("**Usuário**", "**você**") declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes **Termos de Uso**, bem como com nossa **Política de Privacidade** e demais políticas referenciadas.

 **Importante:** Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, não utilize os serviços da lojaapp.com.br.



2. Definições

Para os fins destes Termos de Uso, as seguintes definições e conceitos aplicam-se integralmente:

Aplicativo Web

Software desenvolvido para execução em navegadores web, comercializado através da Plataforma lojaApp.com.br, oferecendo funcionalidades específicas aos usuários finais.

Desenvolvedor

Pessoa física ou jurídica que cria e disponibiliza seus aplicativos para venda na lojaApp, responsável pela qualidade, funcionalidade e suporte técnico de seus produtos.

Cliente/Usuário Final

Pessoa física ou jurídica que adquire licenças de uso de aplicativos via Plataforma, sujeito a todos os termos e condições estabelecidos.

Conta

Perfil criado por usuários (Clientes ou Desenvolvedores) para acessar funcionalidades da Plataforma, incluindo compras, downloads e gerenciamento de licenças.

Licença de Uso

Direito não exclusivo, intransferível e limitado à utilização do Aplicativo Web, conforme descrito na página de cada produto e sujeito às restrições legais aplicáveis.

3. Aceitação dos Termos

O uso da Plataforma implica **aceitação expressa** destes Termos de Uso. Esta aceitação ocorre no momento em que você acessa, navega ou utiliza qualquer funcionalidade da lojaApp.com.br, independentemente de cadastro formal.

01

Capacidade Legal

Se você estiver utilizando os serviços em nome de uma empresa ou entidade, declara possuir autoridade legal plena para vinculá-la a estes Termos e responderá pessoalmente por qualquer violação.

03

Vigência Imediata

As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site, sendo sua responsabilidade revisar periodicamente este documento.

02

Atualizações Periódicas

A lojaApp se reserva o direito de atualizar estes Termos a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, conforme necessidades operacionais, legais ou comerciais.

04

Aceitação Continuada

A continuidade do uso da Plataforma após atualizações constitui aceitação automática e integral dos novos termos.

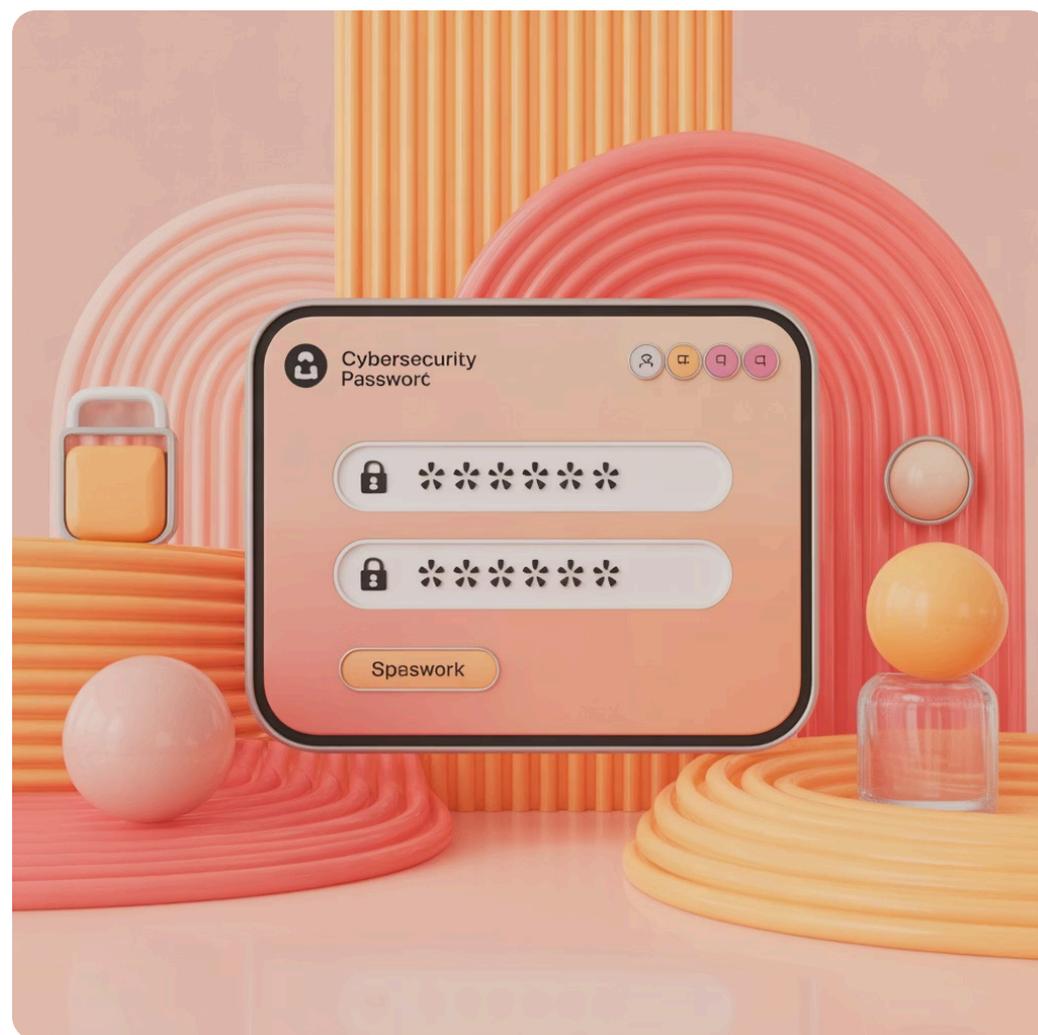
4. Cadastro e Segurança da Conta

Responsabilidades do Usuário

- Manter a **confidencialidade** de suas credenciais (e-mail e senha) em ambiente seguro
- Utilizar senhas fortes com combinação de caracteres, números e símbolos
- Notificar imediatamente a lojapp em caso de uso não autorizado
- Atualizar dados cadastrais quando necessário para manter informações precisas

Restrições Aplicáveis

- É vedado ceder, compartilhar ou transferir sua Conta sem autorização prévia e por escrito da lojaApp
- Cada conta é pessoal e intransferível, vinculada ao CPF/CNPJ cadastrado
- Múltiplas contas para a mesma pessoa ou entidade são proibidas



- ❑ **Isenção de Responsabilidade:** A lojapp não se responsabiliza por danos decorrentes de uso indevido da sua conta por terceiros, salvo comprovada falha de segurança imputável exclusivamente à Plataforma.

5. Uso da Plataforma

Você concorda em utilizar a Plataforma de forma adequada, ética e em estrita conformidade com a legislação brasileira vigente, incluindo mas não se limitando aos seguintes princípios:



Legalidade

Não utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, danosos ou que violem direitos de terceiros



Integridade Técnica

Não realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de extração do código-fonte dos aplicativos



Segurança

Não interferir no funcionamento técnico da Plataforma (ex.: ataques DDoS, scraping automatizado sem autorização)



Propriedade Intelectual

Não violar direitos de propriedade intelectual, marcas, patentes ou segredos comerciais de terceiros

 **Consequências:** A violação destas disposições poderá acarretar **suspensão imediata da sua conta**, cancelamento de licenças adquiridas e adoção de medidas legais cabíveis, incluindo ações de reparação de danos.

6. Aquisição de Aplicativos



Natureza Jurídica

Todos os aplicativos são vendidos por meio de **licença de uso**, não havendo transferência de propriedade intelectual, salvo disposição expressa em contrato específico entre as partes.



Precificação

Preços, formas de pagamento e condições promocionais são exibidos na página de cada produto. A lojaApp pode atualizá-los a qualquer momento, respeitando compras já finalizadas.



Confirmação

Após a confirmação do pagamento via sistemas parceiros (PayPal, Stripe, PagSeguro etc.), você receberá acesso imediato ao aplicativo e/ou instruções detalhadas de instalação.

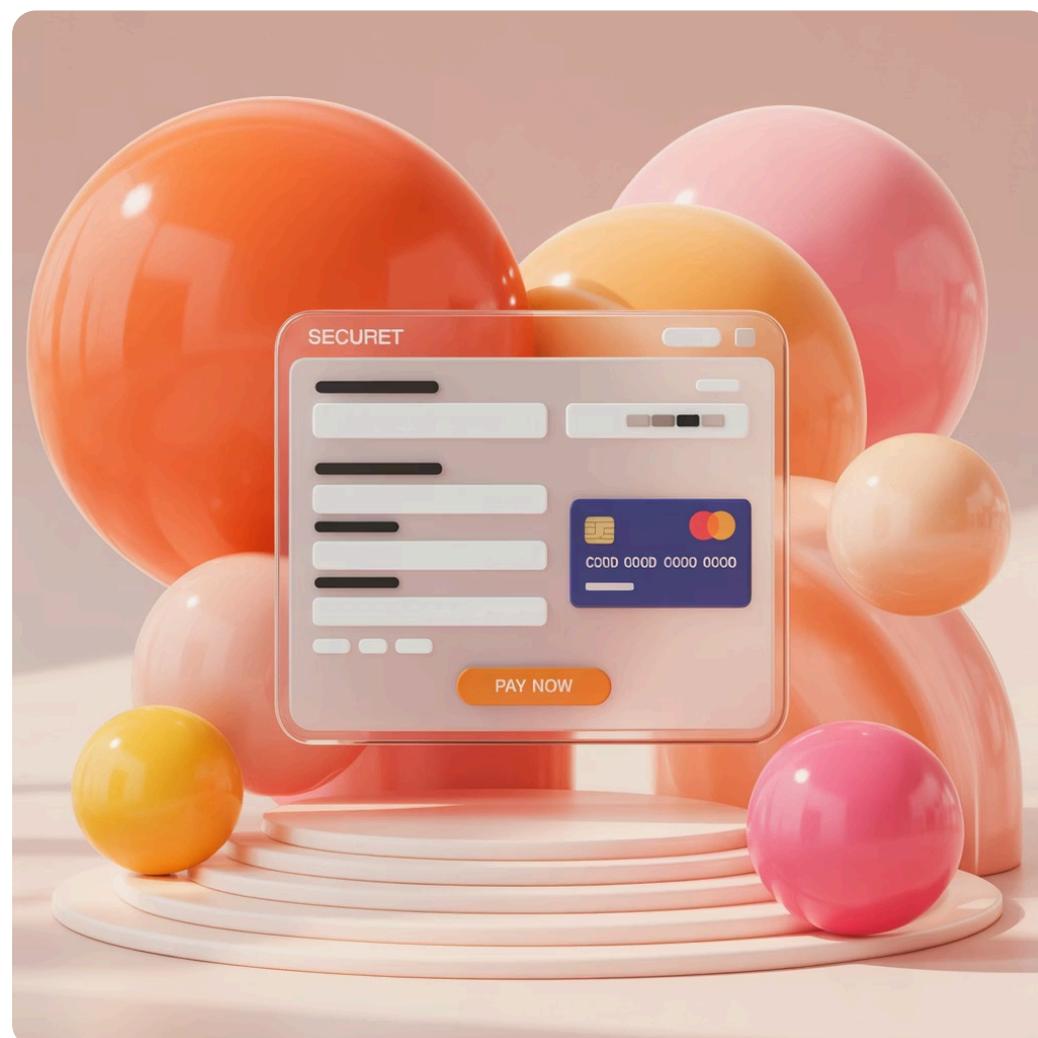


Intermediação

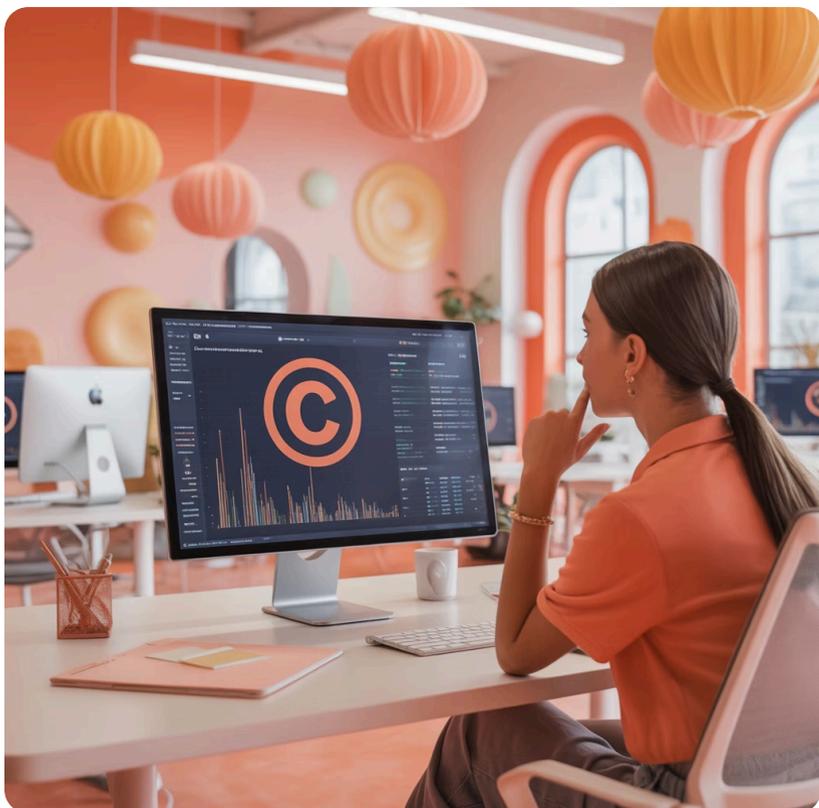
A lojaApp atua como intermediária entre Desenvolvedores e Clientes, podendo reter comissão sobre as vendas conforme política comercial vigente.

Métodos de Pagamento Aceitos

- Cartões de crédito (Visa, Mastercard, Elo, American Express)
- PIX (confirmação imediata)
- Boleto bancário (prazo de compensação: até 3 dias úteis)
- Carteiras digitais (PayPal, PagSeguro)



7. Propriedade Intelectual



Direitos dos Desenvolvedores

Todos os direitos sobre os aplicativos – incluindo mas não limitado a código-fonte, design, interface, marcas, logotipos, documentação técnica e materiais promocionais – pertencem **exclusivamente** aos respectivos **Desenvolvedores**, salvo quando criados diretamente pela equipe lojaApp.

1

Licença Limitada

Você adquire apenas uma **licença limitada, não exclusiva e intransferível** para uso do aplicativo, conforme descrito na página do produto e no Contrato de Licença de Software quando aplicável.

2

Restrições de Uso

É expressamente proibida a cópia, redistribuição, revenda, sublicenciamento, modificação ou criação de obras derivadas, exceto quando autorizado expressamente e por escrito pelo detentor dos direitos.

3

Violações

Violações de propriedade intelectual serão tratadas com máximo rigor, incluindo suspensão de conta, ações judiciais e indenizações por perdas e danos materiais e morais.

8. Responsabilidades e Limitações

8.1 Da Iojapp

Garantia de Funcionamento

Não garantimos que todos os aplicativos estarão permanentemente livres de erros, bugs, vírus ou falhas técnicas. A responsabilidade primária pelo funcionamento, qualidade e suporte técnico dos aplicativos é exclusiva dos **Desenvolvedores**.

Limitação de Responsabilidade

Não nos responsabilizamos por danos indiretos, incidentais, consequenciais, lucros cessantes, perda de dados, interrupção de negócios ou danos morais resultantes do uso dos aplicativos, **salvo dolo ou culpa grave comprovada**.

Disponibilidade

Nos esforçamos para manter a Plataforma segura, estável e disponível, mas não garantimos disponibilidade ininterrupta 24/7, podendo haver manutenções programadas ou emergenciais.

8.2 Do Usuário

- Você é **integralmente responsável** pelo uso adequado, legal e ético dos aplicativos adquiridos
- É sua responsabilidade verificar compatibilidade técnica com seu ambiente antes da aquisição
- **Recomenda-se fortemente** realizar backup completo de dados e executar testes em ambientes não produtivos antes da implantação plena
- Você assume todos os riscos associados à implementação e integração dos aplicativos em seus sistemas



9. Política de Reembolso e Garantia

Políticas Específicas

Cada aplicativo pode ter sua própria política de reembolso, definida autonomamente pelo Desenvolvedor e exibida claramente na página do produto. Essas políticas podem variar conforme a natureza e complexidade do software.

Garantia Mínima Legal

A lojaApp oferece **garantia mínima de 7 (sete) dias corridos** para reembolso integral, caso o aplicativo não funcione conforme especificações técnicas descritas na página do produto.

Condições para Reembolso

O reembolso será concedido desde que o problema não seja causado por má configuração do usuário, incompatibilidade de ambiente tecnológico, uso indevido ou violação dos termos de licença.

Processo de Solicitação

Solicitações de reembolso devem ser enviadas via Central de Ajuda oficial, acompanhadas de evidências técnicas detalhadas do problema (capturas de tela, arquivos de log, vídeos demonstrativos, relatórios de erro).

Análise e Resposta

Nossa equipe técnica analisará cada caso individualmente em até 5 (cinco) dias úteis e fornecerá resposta fundamentada, podendo solicitar informações adicionais se necessário.

10. LGPD e Proteção de Dados



Conformidade Legal

Tratamos seus dados pessoais em estrita conformidade com nossa [Política de Privacidade](#), alinhada integralmente à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).



Finalidades Legítimas

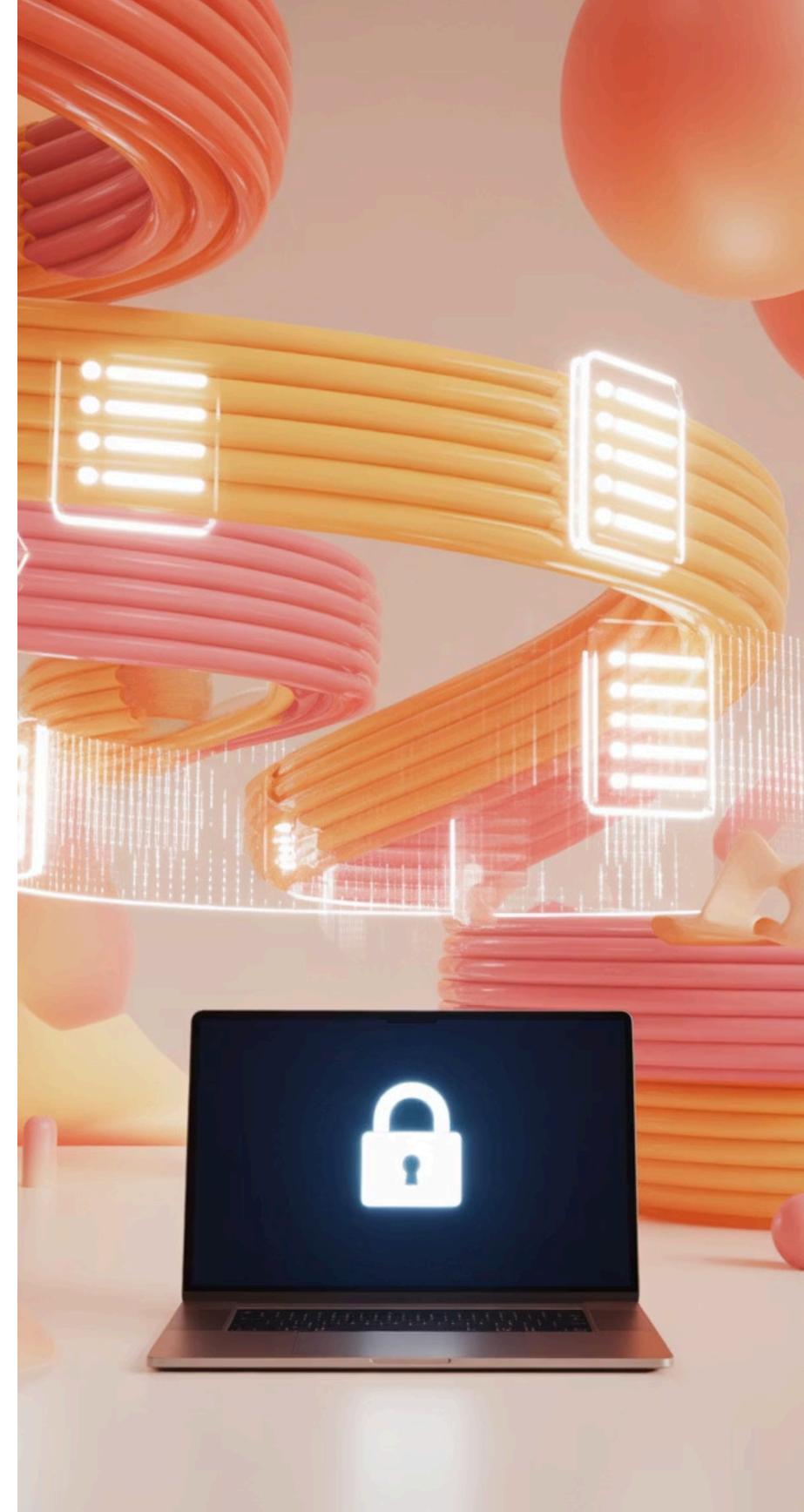
Utilizamos dados pessoais apenas para finalidades legítimas e específicas: execução de contratos, atendimento ao cliente, prevenção a fraudes, melhorias na Plataforma e cumprimento de obrigações legais.



Direitos do Titular

Você tem direito garantido por lei a acessar, corrigir, anonimizar, portar, revogar consentimento ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais, mediante requisição formal.

- ❏ **Encarregado de Dados (DPO):** Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre tratamento de dados pessoais, entre em contato através do e-mail privacidade@lojapp.com.br.



11. Modificações e Encerramento

Alterações na Plataforma

A lojaApp poderá, a seu exclusivo critério e discricionariedade, modificar funcionalidades, suspender temporariamente ou encerrar total ou parcialmente a Plataforma, com aviso prévio razoável sempre que viável e possível.

Mudanças podem ocorrer por razões técnicas, comerciais, regulatórias ou estratégicas, sem que isso gere direito a indenizações, salvo violação contratual comprovada.



Encerramento de Conta por Violação

Em caso de encerramento da sua conta por violação destes Termos, práticas fraudulentas ou uso inadequado, você perderá imediatamente o acesso a todos os aplicativos adquiridos, salvo se houver contrato de licença perpétua direta com o Desenvolvedor.

Encerramento Voluntário

Você pode solicitar o encerramento voluntário de sua conta a qualquer momento através da Central de Ajuda. Reembolsos de licenças não utilizadas estarão sujeitos às políticas específicas de cada aplicativo.

12. Disposições Finais

Acordo Integral

Estes Termos de Uso constituem o **acordo integral e exclusivo** entre você e a lojapp sobre o uso da Plataforma, substituindo todos os acordos, negociações e entendimentos anteriores, verbais ou escritos.

Divisibilidade

Se qualquer cláusula ou disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade competente, as demais cláusulas permanecerão em pleno vigor e efeito.

Lei Aplicável

Estes Termos são regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis da **República Federativa do Brasil**, sem aplicação de conflitos de leis de outras jurisdições.

Foro de Eleição

Para dirimir quaisquer controvérsias, disputas ou reclamações decorrentes destes Termos, as partes elegem o foro da **Comarca de Fortaleza/CE**, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Canais de Atendimento

Nossa equipe está à disposição para esclarecer dúvidas, processar solicitações e fornecer suporte técnico através dos seguintes canais oficiais:



E-mail de Suporte

suporte@lojapp.com.br

Resposta em até 24 horas úteis



Portal de Contato

lojapp.com.br/contato

Formulário online disponível 24/7



Central de Ajuda

Acesse artigos, tutoriais e FAQs completos

Base de conhecimento atualizada

-  **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais. Solicitações recebidas fora do horário comercial serão processadas no próximo dia útil.



lojapp.com.br

Transformando ideias em aplicativos web, com segurança e transparência



Segurança



Transparência



Inovação



Qualidade

Próximos Passos

Documentação Complementar

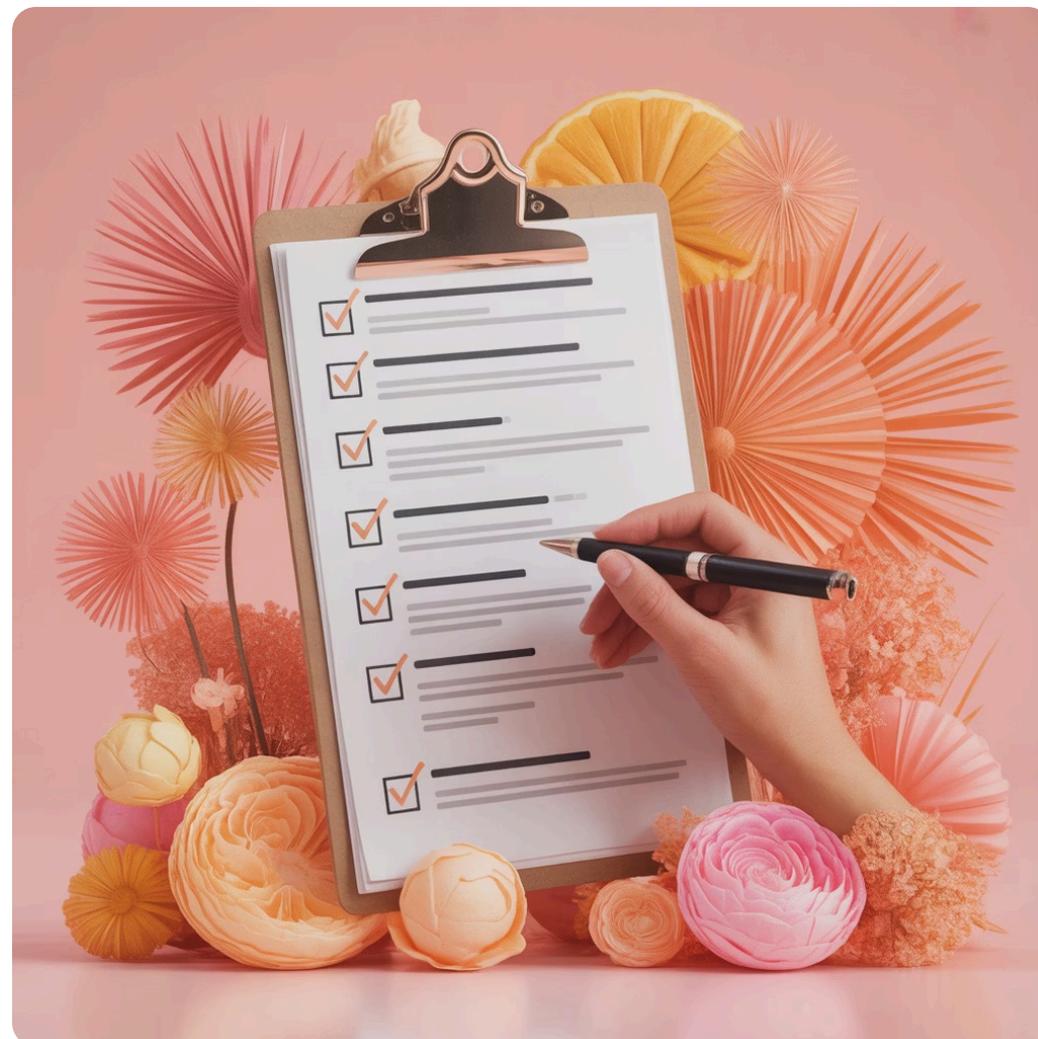
Para uma experiência completa e transparente na lojaApp, recomendamos a leitura dos seguintes documentos:

- **Política de Privacidade** – Detalhamento sobre coleta, uso e proteção de dados pessoais
- **Política de Cookies** – Informações sobre tecnologias de rastreamento utilizadas
- **Guia do Desenvolvedor** – Orientações para publicar aplicativos na plataforma
- **FAQ (Perguntas Frequentes)** – Respostas para dúvidas comuns

Adaptações Disponíveis

Este documento pode ser adaptado para diferentes formatos conforme sua necessidade:

- Formato PDF para download e impressão
- Versão resumida para visualização rápida
- Políticas complementares personalizadas



Precisa de mais informações? Nossa equipe jurídica está disponível para esclarecer dúvidas específicas sobre estes Termos de Uso ou criar documentação personalizada para suas necessidades.

[Ler Política de Privacidade](#)

[Fale Conosco](#)