

Termos de Uso da Loja Virtual Lucre+

Última atualização: 5 de abril de 2025

Aplicável a todas as compras realizadas em nossa plataforma:

www.irdigital.com.br/lucrē+

Este documento estabelece as regras e condições para utilização da loja virtual Lucre+, operada pela IR Digital Soluções em Marketing Online Ltda.



Fundamentos do Contrato

Aceitação dos Termos

Ao clicar em "Concordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade", o usuário:

- Vincula-se juridicamente a estes Termos
- Declara possuir capacidade legal (maior de 18 anos)
- Garante a veracidade das informações fornecidas

Cadastro e Segurança

- O cadastro é gratuito e obrigatório para realizar compras
- O usuário é responsável pela confidencialidade de suas credenciais
- O Lucre+ reserva-se o direito de suspender contas suspeitas

Objeto do Contrato

Regulamenta a relação entre Lucre+ e usuários nas transações envolvendo:

- Produtos físicos (livros, kits, acessórios)
- Produtos virtuais (cursos online, e-books, softwares)

Todos os aspectos da relação comercial são regidos por este documento, elaborado conforme as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

Modalidades de Produtos e Condições

Produtos Físicos

- Entrega em todo território nacional, exceto áreas com restrição logística
- Prazo de entrega informado no checkout (varia conforme localidade)
- Custo de frete calculado automaticamente
- Prazo inicia após confirmação do pagamento

ⓘ Garantia legal de 90 dias conforme CDC, além da garantia contratual do fabricante, quando aplicável.

Produtos Virtuais (Digitais)

- Disponibilizados imediatamente após confirmação do pagamento
- Acesso via login em plataforma exclusiva, e-mail com link ou download direto
- Não há direito de arrependimento para produtos digitais já acessados (Art. 51, I, CDC)

ⓘ É expressamente proibido copiar, reproduzir, revender ou distribuir o conteúdo digital, sob pena de sanções civis e penais.

A Lucre+ oferece suporte técnico para produtos digitais, com prazo de resolução de problemas em até 72 horas úteis após a abertura do chamado.

Pagamentos e Política de Cancelamento

Métodos de Pagamento

- Cartão de crédito (até 12x com juros ou 6x sem juros)
- Boleto bancário (válido por 3 dias)
- PIX (pagamento instantâneo)

A compra só é confirmada após aprovação da operadora de pagamento.

Processo de Devolução

Para produtos físicos:

- Produto deve estar intacto, com embalagem original
- Reembolso processado em até 7 dias úteis após análise
- Frete de devolução por conta da Lucre+ em caso de defeito



Direito de Arrependimento

O cliente pode desistir da compra em até 7 dias corridos, contados a partir do:

- Recebimento do produto físico
- Contratação do serviço (para produtos digitais não acessados)

Restrições para Digitais

Não há reembolso após o acesso ao conteúdo digital, exceto:

- Por vício ou defeito técnico não solucionável em 30 dias
- Em caso de falha técnica comprovada da plataforma

Todas as solicitações de cancelamento devem ser realizadas pelo e-mail suporte@irdigital.com.br ou chat online, disponível de segunda a sexta, das 9h às 18h.

Proteção de Dados e Canais de Atendimento

LGPD – Proteção de Dados Pessoais

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), a Lucre+:

- Coleta dados apenas para processamento de pedidos, entrega, comunicação e marketing (com consentimento)
- Não comercializa dados pessoais a terceiros
- Garante direitos de acesso, correção e exclusão de dados

Para exercer seus direitos relacionados aos dados pessoais, entre em contato através do e-mail: privacidade@irdigital.com.br

Canais de Atendimento

E-mail: suporte@irdigital.com.br

Chat online: Segunda a sexta, 9h às 18h

Central de Ajuda: irdigital.com.br/lucre+/ajuda

WhatsApp: (85) 98768-1526 (exclusivo para afiliados Ouro)

A Lucre+ reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, comunicando as mudanças por e-mail ou no site. Eventuais disputas serão resolvidas no foro da comarca de Fortaleza-CE.