



Política de Privacidade do Paguei

Transparência, segurança e conformidade total com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esta política estabelece como o Paguei, plataforma operada pela IrDigital (CNPJ 09.288.936/0001-34), coleta, protege e gerencia seus dados pessoais.

Vigência: 21 de dezembro de 2025 | **Contato DPO:** contato@irdigital.com.br

Quem Somos e Nosso Compromisso

IrDigital — Operadora do Paguei

Somos uma empresa de tecnologia com sede em Fortaleza/CE, dedicada a simplificar a gestão financeira através de plataformas digitais seguras e intuitivas.

CNPJ: 09.288.936/0001-34

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Conforme exigido pelo Art. 41 da LGPD, nosso canal oficial para questões de privacidade está sempre disponível.

  **Contato Privacidade:** contato@irdigital.com.br



Dados Coletados: Princípio da Necessidade

Coletamos exclusivamente informações essenciais para prestar nossos serviços, sempre com base legal clara conforme Art. 7º da LGPD.



Dados Cadastrais

Nome, e-mail, CPF/CNPJ, telefone

Finalidade: Identificação, comunicação e faturamento

Base Legal: Execução de contrato (Art. 7º, V)



Dados de Pagamento

Registros de saída, valores, datas, beneficiários

Finalidade: Funcionalidade central da plataforma

Base Legal: Execução de contrato (Art. 7º, V)



Comprovantes

Imagens e PDFs de recibos, boletos, transferências

Finalidade: Armazenamento seguro sob demanda

Base Legal: Contrato (V) + Interesse legítimo (IX)



Dados Técnicos

IP, dispositivo, navegador, cookies essenciais

Finalidade: Segurança e prevenção a fraudes

Base Legal: Interesse legítimo (IX) + Consentimento

Responsabilidade Compartilhada: Dados de Terceiros

Atenção Importante

Ao anexar comprovantes contendo dados pessoais de terceiros (exemplo: nome e CPF de fornecedores), você declara estar devidamente autorizado ou possuir base legal para tal tratamento.

O Paguei não se responsabiliza por inserções indevidas de dados de terceiros. É fundamental que você:

- Tenha autorização expressa do titular dos dados
- Possua relação contratual que justifique o tratamento
- Atenda a obrigações legais que exijam o compartilhamento
- Verifique a licitude antes de fazer qualquer upload

Contas que violarem sistematicamente esta diretriz poderão ser suspensas para proteção de terceiros e conformidade com a LGPD.



O Que NÃO Coletamos

Proibições Absolutas

🚫 Dados Bancários Sensíveis

Senhas bancárias, tokens de segurança, códigos CVV, credenciais de acesso

🚫 Dados Sensíveis Pessoais

Informações sobre raça, religião, saúde, orientação sexual, opiniões políticas

🚫 Dados Biométricos

Impressões digitais, reconhecimento facial (salvo autenticação opcional futura com consentimento explícito)



Política de Detecção Automática: Nossos sistemas identificam e removem automaticamente informações proibidas em uploads. Violações repetidas resultam em suspensão imediata da conta.

Segurança de Dados: Proteção Multicamadas

Implementamos medidas técnicas e organizacionais rigorosas alinhadas ao princípio da segurança estabelecido no Art. 6º, VII da LGPD.



Criptografia Avançada

TLS 1.3+ para dados em trânsito e AES-256 para dados em repouso, garantindo proteção contra interceptação e acesso não autorizado.



Controle de Acesso

Autenticação multifator (MFA) obrigatória para equipe interna. Acesso restrito baseado em função e necessidade operacional.



Monitoramento 24/7

Vigilância contínua contra ataques, tentativas de invasão, vazamentos e comportamentos anômalos no sistema.



Backups Seguros

Cópias diárias automatizadas em nuvem com provedor certificado ISO 27001, garantindo recuperação em caso de incidentes.



Política de Retenção

Dados mantidos durante vigência da conta + até 5 anos após encerramento. Obrigações fiscais podem exigir retenção de até 10 anos.



Exclusão Segura

Eliminação definitiva com técnicas de sanitização que impedem recuperação, respeitando prazos legais e contratuais.

Compartilhamento de Dados: Transparência Total

Compartilhamos dados apenas em situações expressamente previstas e necessárias, sempre com garantias contratuais robustas.



Provedores de Infraestrutura

AWS, Firebase para hospedagem e armazenamento

Garantia: Contratos com cláusulas LGPD (Art. 39)



Gateway de Pagamento

Stripe, PagSeguro para cobrança de créditos

Dados: Apenas mínimos necessários



Autoridades Públicas

Cumprimento de ordem judicial ou fiscal válida

Condição: Requisição fundamentada



Parceiros Técnicos

Suporte, auditoria, manutenção

Garantia: Confidencialidade e subordinação à LGPD

 **Compromisso Ético:** Nunca vendemos, alugamos ou comercializamos dados pessoais. Seu direito à privacidade é inegociável.

Seus Direitos Como Titular de Dados

Conforme Art. 18 da LGPD, você possui direitos amplos sobre seus dados pessoais. Exercê-los é simples e gratuito.

01

Confirmação e Acesso

Confirmar se há tratamento de seus dados e acessá-los integralmente

02

Correção e Atualização

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados

03

Anonimização e Bloqueio

Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados irregularmente

04

Portabilidade

Obter seus dados em formato estruturado (JSON, CSV) para transferência a outro serviço

05

Revogação de Consentimento

Retirar consentimento a qualquer momento (quando aplicável), sem prejuízo do tratamento anterior lícito

06

Informação e Oposição

Conhecer entidades com quem compartilhamos dados e opor-se a tratamentos baseados em interesse legítimo

Como Exercer Seus Direitos: Envie e-mail para contato@irdigital.com.br com assunto "LGPD – Exercício de Direitos", identificando-se com nome e CPF/CNPJ cadastrado. Resposta garantida em até 15 dias úteis.

Cookies, Transferências e Políticas Especiais

Cookies e Rastreamento

Utilizamos apenas cookies estritamente necessários para funcionamento (sessão, segurança, preferências). Não empregamos cookies de rastreamento publicitário sem consentimento prévio — e atualmente não os utilizamos.

Você pode gerenciar preferências no navegador, mas desativar cookies essenciais pode comprometer o uso da plataforma.

Transferência Internacional

Dados armazenados exclusivamente em servidores no Brasil, exceto redundância internacional necessária (ex.: AWS São Paulo + backup América Latina) com padrões adequados de proteção conforme Art. 33 da LGPD.

Transferências garantem salvaguardas contratuais (cláusulas-padrão) ou decisão de adequação da ANPD.

Proteção de Menores

O Paguei não é direcionado a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças (menores de 13 anos). Identificação de coleta acidental resultará em exclusão imediata dos dados.

Atualizações e Aceite da Política

Evolução Contínua

Esta Política será atualizada conforme evolução legal, tecnológica ou de nosso negócio. Alterações significativas seguem protocolo rigoroso de comunicação:



✓ Seu Aceite Expresso

Ao utilizar o Paguei, você confirma ter lido, compreendido e concordado integralmente com esta Política de Privacidade, em conjunto com nossos Termos de Uso.



📁 Dúvidas ou Solicitações?

✉ contato@irdigital.com.br

Nossa equipe de privacidade está à disposição para esclarecer qualquer questão relacionada ao tratamento de seus dados pessoais.