

Política de Privacidade do Sistema Questão

Última atualização: 19 de outubro de 2025

Esta Política de Privacidade descreve como o **Sistema Questão** coleta, utiliza, armazena e protege as informações dos usuários. Nosso compromisso é com a **transparência, segurança e privacidade** de todos que interagem com a plataforma.

Ao acessar ou utilizar o Sistema, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com esta Política.



Informações Que Coletamos

Usuários Visitantes (Votantes)

O Sistema **não coleta nem armazena dados pessoais** de usuários que apenas visualizam enquetes ou votam nelas.

- Suas respostas são totalmente anônimas
- Não solicitamos nome, e-mail, CPF ou endereço IP
- Resultados são agregados e estatísticos
- Sem possibilidade de rastreamento individual

Administradores do Sistema

Para **administradores autorizados** (criadores de enquetes), coletamos:

- Nome completo
- E-mail institucional ou profissional
- Credenciais de acesso (senha criptografada)

Utilizados exclusivamente para: autenticação segura, gestão de enquetes e comunicação operacional.



Finalidade do Tratamento dos Dados

Seus dados (quando aplicável) são tratados com transparência e propósito definido. Cada ação tem uma justificativa clara e está em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados.

01

Operacionalização do Sistema

Permitir a criação, votação e exibição de enquetes de forma eficiente e confiável

02

Segurança

Detectar e prevenir fraudes, ataques automatizados (bots) ou abusos que comprometam a integridade da plataforma

03

Melhoria da Experiência

Análise de uso agregado (sem identificação pessoal) para aprimorar funcionalidades e desempenho



Compromisso fundamental: Não vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados com terceiros, exceto quando exigido por lei ou autoridade competente.

Base Legal para o Tratamento (LGPD)

O tratamento de dados pessoais, quando realizado, fundamenta-se em bases legais sólidas estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Nossa conformidade legal garante seus direitos e nossa responsabilidade.

Consentimento (Art. 7º, I)

Para administradores, obtido no momento do cadastro de forma clara e específica

Execução de Contrato (Art. 7º, V)

Para fornecer acesso à plataforma e procedimentos preliminares necessários

Proteção do Crédito (Art. 7º, X)

Prevenção contra fraudes e proteção da integridade do sistema

Obrigação Legal (Art. 7º, II)

Em casos de requisição judicial ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Armazenamento e Segurança



Proteção Multicamada

Implementamos um conjunto abrangente de medidas técnicas e organizacionais para garantir a máxima segurança dos seus dados:

- **Criptografia Avançada**

Todos os dados são armazenados em servidores seguros com criptografia HTTPS e senhas com hash criptográfico

- **Proteção Proativa**

Medidas técnicas e organizacionais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração indevida

- **Acesso Restrito**

O acesso aos dados de administradores é limitado a pessoal autorizado e estritamente necessário para a operação do Sistema

Direitos dos Titulares de Dados (LGPD)

Você tem o direito de exercer controle total sobre seus dados pessoais. A LGPD garante direitos fundamentais que respeitamos integralmente:



Confirmação e Acesso

Confirmar a existência de tratamento de seus dados e acessar informações completas sobre como são utilizados



Correção e Atualização

Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados a qualquer momento



Anonimização e Bloqueio

Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade




Revogação de Consentimento

Revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento até a revogação



Informações de Compartilhamento

Obter detalhes sobre o compartilhamento de seus dados com terceiros, quando aplicável

 **Como exercer seus direitos:** Entre em contato pelo canal oficial suporte@irdigital.com.br para qualquer solicitação relacionada aos seus dados.

Cookies e Tecnologias Semelhantes

Uso Responsável e Transparente

O Sistema Questão adota uma abordagem minimalista em relação a cookies, priorizando sua privacidade:



Cookies Essenciais

Utilizados apenas para manter sua sessão ativa (administradores) e garantir o funcionamento básico da plataforma



Prevenção de Fraudes

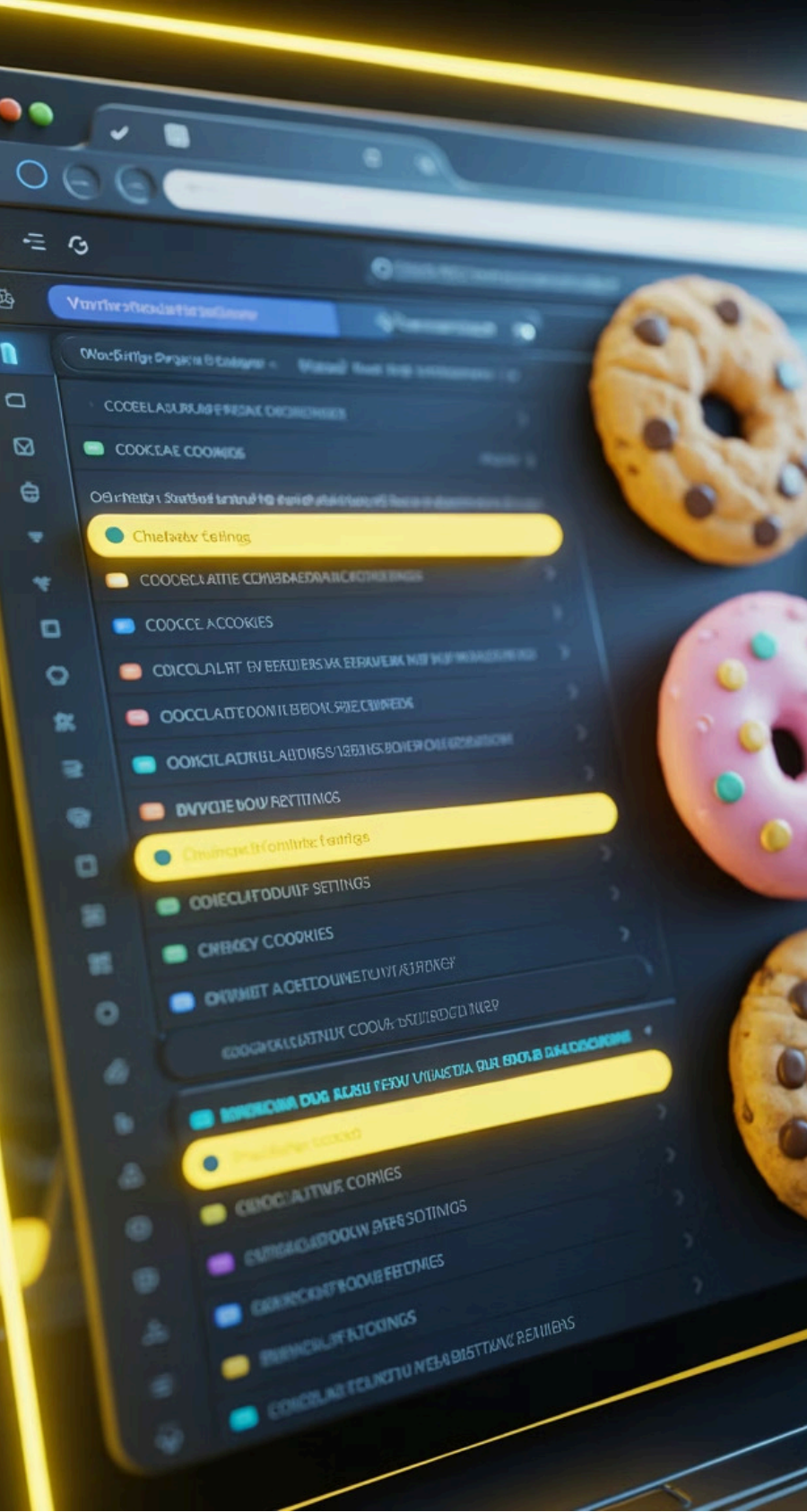
Evitar múltiplos votos do mesmo dispositivo em curto período — sem identificação pessoal ou rastreamento

✓ O Que NÃO Fazemos

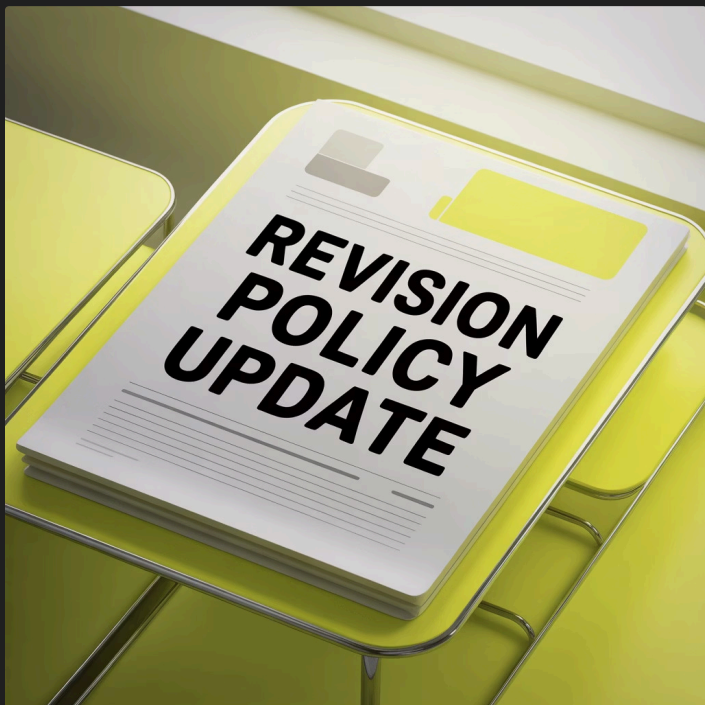
- Cookies de rastreamento comportamental
- Google Analytics ou ferramentas similares
- Facebook Pixel ou pixels de publicidade
- Análise de comportamento para marketing

i Controle do Usuário

Você pode desativar cookies pelo seu navegador, mas isso pode afetar algumas funcionalidades (como o login de administrador).



Alterações Nesta Política



Compromisso com a Transparência

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias no Sistema, mudanças na legislação ou ajustes em nossas práticas de proteção de dados.

Publicação Imediata

As alterações entram em vigor imediatamente após sua publicação no site oficial

1

Consulta Regular

Recomendamos que você consulte esta política regularmente para se manter informado

3

Comunicação Clara

Mudanças significativas serão destacadas e comunicadas adequadamente aos usuários

2

Data da última atualização: 19 de outubro de 2025

Contato

Para dúvidas, solicitações ou relatos sobre privacidade e proteção de dados, entre em contato com nosso **Encarregado de Dados (DPO)**:

E-mail

suporte@irdigital.com.br

Resposta em até 48 horas úteis

Endereço Físico

Rua Guilherme Rocha, 253

Sala 806 - Centro

Fortaleza - Ceará

Brasil

Nossa equipe está preparada para atender suas solicitações relacionadas a:

- Exercício de direitos LGPD
- Dúvidas sobre coleta de dados
- Solicitações de acesso ou correção
- Relatos de incidentes de segurança
- Esclarecimentos sobre esta política
- Revogação de consentimento

Obrigado por confiar no Sistema Questão

Sua privacidade é nossa prioridade

O Sistema Questão foi desenvolvido com os mais altos padrões de segurança e privacidade. Estamos comprometidos em proteger seus dados, respeitar seus direitos e manter a transparência em todas as nossas operações.

100%

Transparência

Comunicação clara sobre
o uso de dados

0

Dados Vendidos

Nunca compartilhamos ou
vendemos informações

24/7

Proteção Ativa

Monitoramento contínuo
de segurança

📧 **Dúvidas?** Entre em contato conosco pelo e-mail suporte@irdigital.com.br.
Estamos aqui para ajudar e garantir que você tenha total confiança ao
utilizar nossa plataforma.

