

Política de Privacidade SITEBLINDER

A SITEBLINDER está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais e o respeito à sua privacidade. Esta política descreve de forma transparente e detalhada como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por você ao utilizar nossos serviços de monitoramento e proteção cibernética avançada.

Informações que Coletamos

Para garantir a excelência dos nossos serviços de proteção cibernética, coletamos diferentes tipos de informações de forma responsável e segura. Nosso processo de coleta é estruturado em duas categorias principais que nos permitem oferecer monitoramento eficaz e personalizado.

Dados Fornecidos Diretamente

Informações que você compartilha conosco durante o cadastro e uso dos serviços:

- Nome completo e endereço de e-mail
- Dados de faturamento (CNPJ/CPF, endereço)
- Informações da empresa
- Mensagens de suporte e interações

Dados Coletados Automaticamente

Informações técnicas essenciais para o monitoramento de segurança:

- Endereço IP e geolocalização aproximada
- Registros de requisições HTTP
- Logs de tentativas de ataque bloqueadas
- Cookies para funcionalidades essenciais

- Importante:** A SITEBLINDER não coleta, armazena nem processa conteúdo sensível do seu site, como senhas, dados de formulários ou informações financeiras de terceiros, a menos que você os envie voluntariamente por canais de suporte.

Como Utilizamos e Protegemos Seus Dados

Finalidade do Tratamento

Utilizamos suas informações exclusivamente para propósitos legítimos e transparentes que garantem a qualidade dos nossos serviços:

- Prestar e operar os serviços de proteção cibernética contratados
- Detectar, prevenir e responder a ameaças em tempo real
- Gerar relatórios detalhados de atividade e segurança
- Gerenciar faturamento e assinaturas
- Prestar suporte técnico especializado
- Melhorar continuamente nossos sistemas de detecção
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

Compartilhamento Responsável

A SITEBLINDER não vende, aluga ou comercializa seus dados pessoais. Compartilhamos informações apenas em situações específicas:

- Com provedores de serviços terceirizados sob contrato de confidencialidade
- Quando exigido por lei ou autoridades competentes
- Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, com notificação prévia

Todos os parceiros são cuidadosamente selecionados e mantêm práticas rigorosas de segurança.

Criptografia Avançada

TLS 1.2+ para dados em trânsito e AES-256 para dados em repouso, garantindo máxima proteção

Controles de Acesso

Baseados em função com princípio do menor privilégio, limitando acesso apenas ao necessário

Monitoramento Contínuo

Vigilância 24/7 de vulnerabilidades e auditorias periódicas de segurança

Embora empreguemos medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger seus dados, é importante reconhecer que nenhuma transmissão pela internet ou sistema de armazenamento é 100% seguro. Fazemos o possível para proteger suas informações contra técnicas avançadas de ataque, mantendo transparência sobre as limitações inerentes à segurança digital.

Seus Direitos sob a LGPD

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), você possui direitos fundamentais sobre seus dados pessoais. A SITEBLINDER está totalmente comprometida em garantir o exercício pleno desses direitos de forma ágil e transparente.



Confirmação e Acesso

Direito de confirmar a existência de tratamento e acessar todos os seus dados armazenados em nossos sistemas



Correção e Atualização

Possibilidade de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados a qualquer momento



Anonimização e Bloqueio

Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos



Portabilidade

Obter seus dados em formato estruturado e interoperável para uso próprio ou transferência



Informações de Compartilhamento

Conhecer com quem e por que seus dados foram compartilhados



Revogação de Consentimento

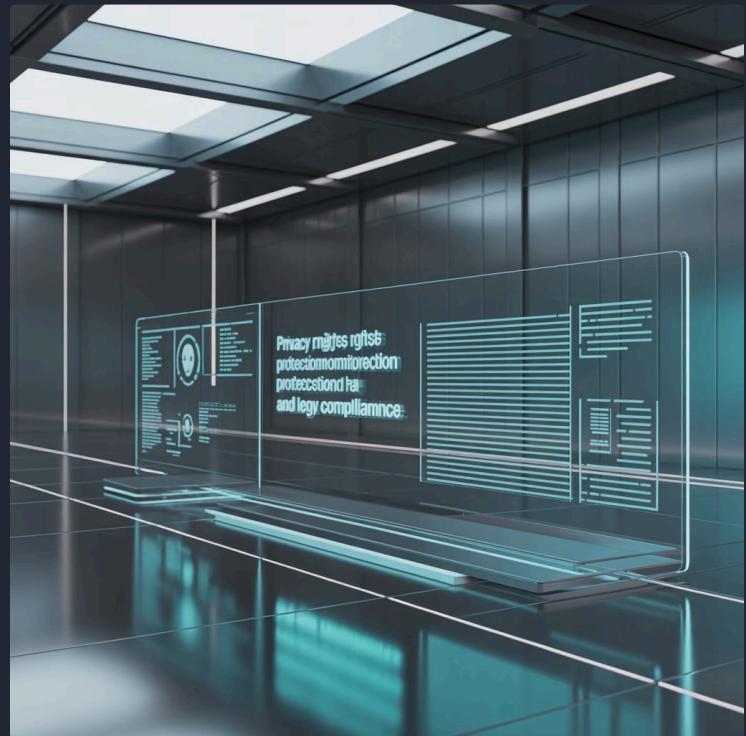
Revogar o consentimento quando este for a base legal para o tratamento dos dados

Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, envie uma solicitação por e-mail para siteblinder@irdigital.com.br com o assunto "Exercício de Direitos – LGPD".

Nossa equipe de privacidade responderá sua solicitação em até **15 dias úteis**, conforme estabelecido pela legislação. Caso seja necessário um prazo maior para atender sua solicitação, você será informado sobre os motivos e o novo prazo estimado.

Retenção de Dados: Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas, atender obrigações legais (como 5 anos para documentos fiscais) e resolver disputas. Após esse período, os dados são anonimizados ou excluídos de forma segura.



Transparência e Contato

Cookies e Tecnologias

Utilizamos apenas cookies essenciais para o funcionamento do painel de controle, como autenticação e preferências de idioma. Não utilizamos cookies para publicidade comportamental. Você pode gerenciar cookies nas configurações do navegador, mas isso pode afetar algumas funcionalidades.

Canal de Comunicação

Para dúvidas, sugestões ou preocupações sobre esta Política ou o tratamento dos seus dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

1

2

3

Atualizações da Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. A versão atualizada será sempre publicada com a data de revisão. Recomendamos consultas regulares.

E-mail

siteblinder@irdigital.com.br

Endereço

Rua Guilherme Rocha, 253
Centro, Fortaleza - CE

CNPJ

09.288.936/0001-34

Ao utilizar os serviços da SITEBLINDER, você reconhece que leu, compreendeu e aceita esta Política de Privacidade. Estamos comprometidos em manter a transparência e a confiança em nossa relação com você.

SITEBLINDER

Proteção Cibernética de Próxima Geração

© 2025 SiteBlinder. Todos os direitos reservados.

Sistema desenvolvido pela IrDigital.com.br