

Política de Privacidade SITEBLINDER

A SITEBLINDER está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais e o respeito à sua privacidade. Esta política descreve de forma transparente e detalhada como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por você ao utilizar nossos serviços de monitoramento e proteção cibernética avançada.

Informações que Coletamos

Para garantir a excelência dos nossos serviços de proteção cibernética, coletamos diferentes tipos de informações de forma responsável e segura. Nosso processo de coleta é estruturado em duas categorias principais que nos permitem oferecer monitoramento eficaz e personalizado.

Dados Fornecidos Diretamente


Informações que você compartilha conosco durante o cadastro e uso dos serviços:

- Nome completo e endereço de e-mail
- Dados de faturamento (CNPJ/CPF, endereço)
- Informações da empresa
- Mensagens de suporte e interações

Dados Coletados Automaticamente

Informações técnicas essenciais para o monitoramento de segurança:

- Endereço IP e geolocalização aproximada
- Registros de requisições HTTP
- Logs de tentativas de ataque bloqueadas
- Cookies para funcionalidades essenciais

 **Importante:** A SITEBLINDER não coleta, armazena nem processa conteúdo sensível do seu site, como senhas, dados de formulários ou informações financeiras de terceiros, a menos que você os envie voluntariamente por canais de suporte.

Como Utilizamos e Protegemos Seus Dados

Finalidade do Tratamento

Utilizamos suas informações exclusivamente para propósitos legítimos e transparentes que garantem a qualidade dos nossos serviços:

- Prestar e operar os serviços de proteção cibernética contratados
- Detectar, prevenir e responder a ameaças em tempo real
- Gerar relatórios detalhados de atividade e segurança
- Gerenciar faturamento e assinaturas
- Prestar suporte técnico especializado
- Melhorar continuamente nossos sistemas de detecção
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

Compartilhamento Responsável

A SITEBLINDER não vende, aluga ou comercializa seus dados pessoais. Compartilhamos informações apenas em situações específicas:

- Com provedores de serviços terceirizados sob contrato de confidencialidade
- Quando exigido por lei ou autoridades competentes
- Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, com notificação prévia

Todos os parceiros são cuidadosamente selecionados e mantêm práticas rigorosas de segurança.

Criptografia Avançada

TLS 1.2+ para dados em trânsito e AES-256 para dados em repouso, garantindo máxima proteção

Controles de Acesso

Baseados em função com princípio do menor privilégio, limitando acesso apenas ao necessário

Monitoramento Contínuo

Vigilância 24/7 de vulnerabilidades e auditorias periódicas de segurança

Embora empreguemos medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger seus dados, é importante reconhecer que nenhuma transmissão pela internet ou sistema de armazenamento é 100% seguro. Fazemos o possível para proteger suas informações contra técnicas avançadas de ataque, mantendo transparência sobre as limitações inerentes à segurança digital.

Seus Direitos sob a LGPD

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), você possui direitos fundamentais sobre seus dados pessoais. A SITEBLINDER está totalmente comprometida em garantir o exercício pleno desses direitos de forma ágil e transparente.



Confirmação e Acesso

Direito de confirmar a existência de tratamento e acessar todos os seus dados armazenados em nossos sistemas



Correção e Atualização

Possibilidade de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados a qualquer momento



Anonimização e Bloqueio

Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos



Portabilidade

Obter seus dados em formato estruturado e interoperável para uso próprio ou transferência



Informações de Compartilhamento

Conhecer com quem e por que seus dados foram compartilhados



Revogação de Consentimento

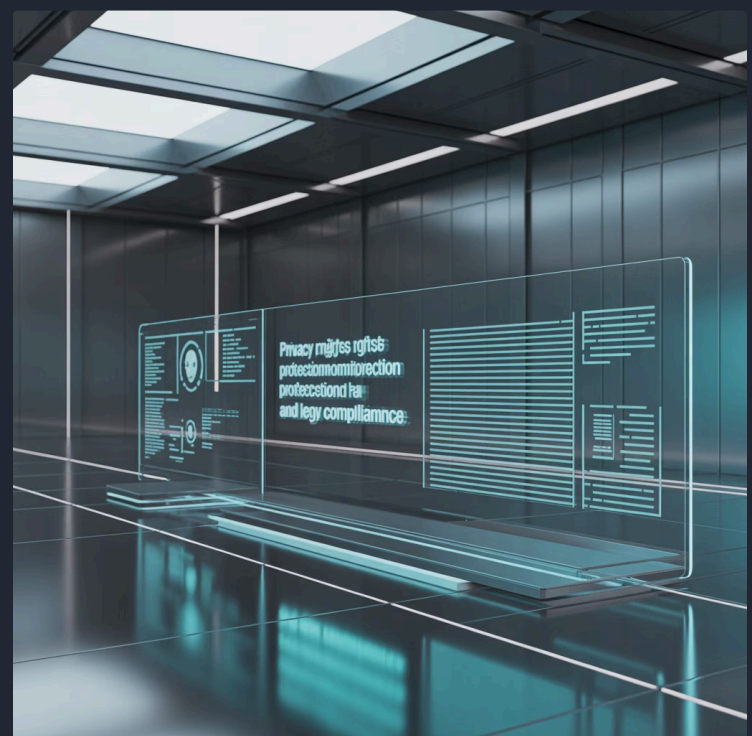
Revogar o consentimento quando este for a base legal para o tratamento dos dados

Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, envie uma solicitação por e-mail para siteblinder@irdigital.com.br com o assunto "Exercício de Direitos – LGPD".

Nossa equipe de privacidade responderá sua solicitação em até **15 dias úteis**, conforme estabelecido pela legislação. Caso seja necessário um prazo maior para atender sua solicitação, você será informado sobre os motivos e o novo prazo estimado.

Retenção de Dados: Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas, atender obrigações legais (como 5 anos para documentos fiscais) e resolver disputas. Após esse período, os dados são anonimizados ou excluídos de forma segura.



Transparência e Contato

Cookies e Tecnologias

Utilizamos apenas cookies essenciais para o funcionamento do painel de controle, como autenticação e preferências de idioma. Não utilizamos cookies para publicidade comportamental. Você pode gerenciar cookies nas configurações do navegador, mas isso pode afetar algumas funcionalidades.

1

2

Atualizações da Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. A versão atualizada será sempre publicada com a data de revisão. Recomendamos consultas regulares.

Canal de Comunicação

Para dúvidas, sugestões ou preocupações sobre esta Política ou o tratamento dos seus dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

3

E-mail

siteblinder@irdigital.com.br

Endereço

Rua Guilherme Rocha, 253
Centro, Fortaleza - CE

CNPJ

09.288.936/0001-34

Ao utilizar os serviços da SITEBLINDER, você reconhece que leu, compreendeu e aceita esta Política de Privacidade. Estamos comprometidos em manter a transparência e a confiança em nossa relação com você.

SITEBLINDER

Proteção Cibernética de Próxima Geração

© 2025 SiteBlinder. Todos os direitos reservados.

Sistema desenvolvido pela IrDigital.com.br