

# Termos de Uso do Sistema Upsell

Este documento estabelece os termos e condições para utilização do Sistema Upsell, uma plataforma tecnológica desenvolvida para otimização de vendas através de ofertas sequenciais personalizadas. O sistema destina-se exclusivamente a empreendedores, administradores e usuários técnicos autorizados que buscam implementar estratégias avançadas de upsell em seus negócios digitais.

Ao acessar ou utilizar qualquer funcionalidade do Sistema Upsell, o usuário declara estar ciente e concordar integralmente com todas as disposições aqui estabelecidas, assumindo plena responsabilidade pelo uso adequado da plataforma conforme as diretrizes técnicas e comerciais especificadas.

[irdigital.com.br/upsell](https://irdigital.com.br/upsell)

# Definições e Escopo dos Serviços

## Sistema Upsell

Plataforma tecnológica que permite a criação e gestão de até 10 ofertas sequenciais por usuário, com fluxo progressivo automatizado, carrinho de compras integrado e sistema de etapas completamente personalizável para maximização de receita.

## Painel Administrativo

Interface de controle centralizado que oferece configuração completa dos upsells, gerenciamento de links e códigos iframe, além de sistema integrado de finalização de compras com total autonomia operacional.

## Gerenciamento de Usuários

Módulo de segurança avançado com sistema de login/logout protegido, senhas criptografadas via bcrypt, recuperação de senha por email e completo isolamento de dados por usuário para garantia de privacidade.

O Sistema Upsell constitui uma solução tecnológica abrangente que integra funcionalidades de personalização avançada, incluindo suporte completo a imagens e iframes para cada oferta, preços personalizáveis por produto, descrições detalhadas para cada upsell e interface moderna responsiva. O sistema de pagamento incorpora dados configuráveis, informações empresariais personalizáveis, PIX integrado e links de suporte customizáveis, garantindo flexibilidade operacional completa.

A arquitetura técnica fundamenta-se em código limpo e estruturado, totalmente responsivo através do Bootstrap 5, com validações e sanitização robustas para máxima segurança. O sistema utiliza JSON para armazenamento de dados, facilitando backup e migração, além de implementar sessões robustas e otimização mobile-first para dispositivos móveis.

# Direitos e Responsabilidades dos Usuários

## Direitos Garantidos

- Acesso completo às funcionalidades do sistema conforme plano contratado
- Suporte técnico para implementação e configuração adequada
- Atualizações de segurança e melhorias funcionais
- Backup automático de dados e configurações
- Uso comercial irrestrito dentro dos termos estabelecidos

## Obrigações Fundamentais

- Manter confidencialidade das credenciais de acesso
- Utilizar o sistema conforme legislação vigente
- Não comercializar ou redistribuir licenças de uso
- Reportar vulnerabilidades ou falhas identificadas
- Cumprir políticas de uso responsável da plataforma

## Pagamentos

- Pagamento da mensalidade R\$ 25,00,
- Vencimento todo dia 5 de cada mês.

O usuário compromete-se a utilizar o Sistema Upsell exclusivamente para fins comerciais legítimos, respeitando direitos de terceiros e não empregando a plataforma para atividades fraudulentas, spam, ou qualquer prática que viole legislação aplicável. A responsabilidade pelo conteúdo das ofertas, preços praticados e políticas comerciais implementadas é exclusiva do usuário.

O sistema destina-se prioritariamente a casos de uso específicos: produtos digitais (cursos, ebooks, softwares), serviços especializados (consultoria, coaching, mentoria), e-commerce com produtos complementares, programas de afiliados com ofertas sequenciais, e infoprodutos com estratégias de maximização de receita.



- ❏ **Importante:** O não cumprimento das obrigações estabelecidas pode resultar na suspensão temporária ou definitiva do acesso ao sistema, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

# Aspectos Técnicos e Limitações de Uso

**10**

## Ofertas Máximas

Limite de ofertas sequenciais por usuário com fluxo progressivo otimizado

**24/7**

## Disponibilidade

Sistema operacional com monitoramento contínuo e alta disponibilidade

**99.9%**

## Uptime Garantido

Compromisso de disponibilidade com SLA estabelecido para operação comercial

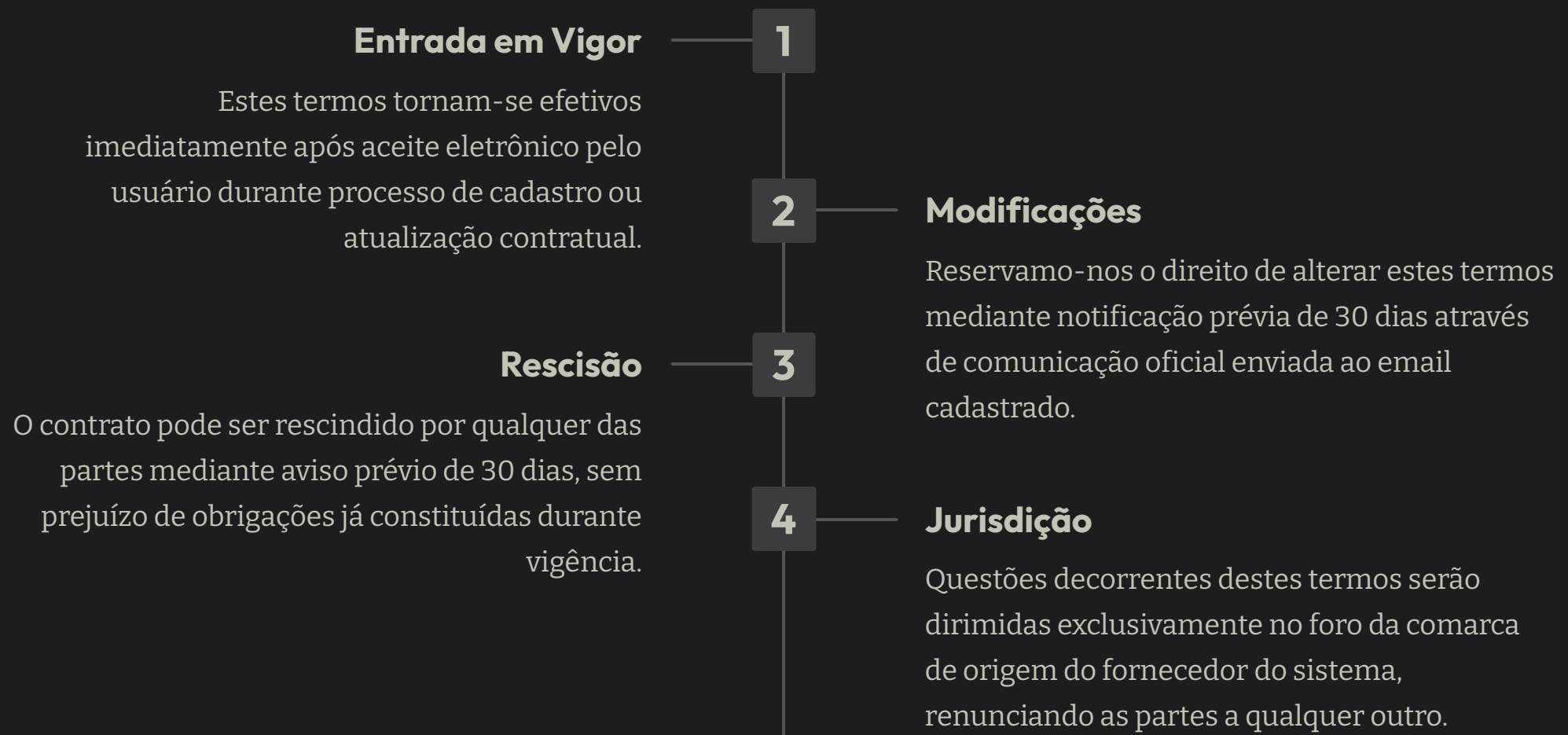
As limitações técnicas do sistema incluem capacidade máxima de 10 ofertas sequenciais por usuário, armazenamento de dados limitado conforme plano contratado, e restrições de largura de banda para tráfego excessivo. O usuário reconhece que o desempenho pode ser afetado por fatores externos como conectividade de internet, configuração de dispositivos e volume de tráfego simultâneo.

A plataforma opera com arquitetura moderna baseada em design responsivo, gradientes harmoniosos, animações CSS suaves, barra de progresso visual e contador de carrinho em tempo real. O sistema garante navegação intuitiva entre ofertas, carrinho persistente durante sessões ativas, facilidade na adição/remoção de produtos e experiência mobile completamente otimizada.

"A segurança dos dados constitui prioridade absoluta, implementando criptografia bcrypt para senhas, validações rigorosas em todas as entradas de dados, sanitização completa contra ataques maliciosos e isolamento completo de informações entre usuários diferentes."

O usuário deve manter seus sistemas atualizados e seguir boas práticas de segurança digital. Recomenda-se backup regular das configurações personalizadas e monitoramento periódico das métricas de conversão disponíveis no painel administrativo.

# Disposições Gerais e Vigência



A invalidade de qualquer cláusula não prejudicará a eficácia das demais disposições. O sistema opera sob legislação brasileira aplicável, especialmente no que tange proteção de dados pessoais (LGPD), direito do consumidor e marco civil da internet. Casos omissos serão resolvidos conforme princípios gerais do direito e jurisprudência consolidada.

O usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estas condições, reconhecendo sua capacidade jurídica para assumir as obrigações aqui estabelecidas. Para esclarecimentos adicionais ou suporte técnico especializado, o usuário deve utilizar exclusivamente os canais oficiais de comunicação disponibilizados no painel administrativo do sistema.

📄 **Data de Última Atualização:** Este documento foi revisado e atualizado conforme evolução das funcionalidades do sistema e adequação às melhores práticas jurídicas e técnicas do mercado digital.

# Detalhes da Assinatura e Precificação

O Sistema Upsell opera sob um modelo de assinatura recorrente, projetado para oferecer acesso contínuo às funcionalidades da plataforma, bem como a todas as suas atualizações e suporte técnico. Este formato garante que os usuários sempre tenham as ferramentas mais recentes e o suporte necessário para otimizar suas estratégias de vendas.

1

## Mensalidade Base

A taxa de assinatura padrão é de **R\$ 25,00 mensais**, oferecendo um custo-benefício acessível para pequenas e médias empresas.

2

## Cobertura Integral

Inclui acesso ilimitado a todas as funcionalidades do sistema, atualizações de segurança e recursos, além de suporte técnico prioritário.

3

## Flexibilidade

A assinatura é mensal, permitindo que os usuários gerenciem seus custos de forma flexível, com termos de rescisão claros conforme as Disposições Gerais.

4

## Métodos de Pagamento

Aceitamos diversos métodos de pagamento para sua comodidade, incluindo cartão de crédito e boleto bancário, com faturamento automatizado.

5

## Mensalidade


R\$ 25,00

6

## Data do pagamento

Todo dia 5 do mês

Este modelo de precificação foi cuidadosamente elaborado para garantir a sustentabilidade do serviço, permitindo investimentos contínuos em inovação e na qualidade do suporte. Acreditamos que a transparência nos valores e a clareza sobre o que está incluído fortalecem nossa parceria com os usuários.

 **Atenção:** Quaisquer alterações na política de precificação ou nos termos da assinatura serão comunicadas com antecedência mínima de 30 dias, garantindo tempo hábil para adaptação dos usuários.

Para dúvidas específicas sobre o faturamento ou para gerenciar sua assinatura, acesse a seção de "Minha Conta" no painel administrativo do Sistema Upsell ou entre em contato com nossa equipe de suporte financeiro.



# Política de Privacidade e Restrições dos Usuários

O Sistema Upsell está comprometido com a proteção da privacidade de seus usuários e a garantia de um ambiente seguro e ético para todos. Esta política detalha como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações, além de estabelecer as restrições de uso para manter a integridade da plataforma.

1

## Coleta de Dados

Coletamos dados necessários para a prestação e melhoria dos serviços, incluindo informações de cadastro (nome, e-mail, CNPJ), dados de uso da plataforma (interações, métricas de campanhas) e dados de pagamento.

2

## Uso das Informações

As informações são utilizadas para personalizar a experiência do usuário, otimizar campanhas, processar transações, prover suporte técnico e para fins de comunicação relevante sobre o serviço.

3

## Proteção de Dados

Implementamos rigorosas medidas de segurança, como criptografia de ponta a ponta e auditorias regulares, para proteger contra acessos não autorizados, perdas ou alterações. Estamos em total conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

4

## Compartilhamento

Dados não são compartilhados com terceiros, exceto quando estritamente necessário para a operação do sistema (ex: gateways de pagamento) ou por exigência legal, sempre com o consentimento do usuário e sob termos de confidencialidade.

Para assegurar a continuidade e a qualidade do serviço, bem como a segurança de todos os usuários, certas atividades são expressamente proibidas ou restritas dentro da plataforma.

### Atividades Proibidas

É vedada a prática de spam, envio de conteúdo ofensivo, ilegal ou difamatório, e a utilização do sistema para qualquer atividade que viole leis aplicáveis ou os direitos de terceiros.

### Propriedade Intelectual

Os usuários não podem copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte do software ou serviços do Sistema Upsell, nem realizar engenharia reversa ou tentar extrair o código-fonte.

### Integridade do Sistema

Qualquer tentativa de sobrecarregar, danificar ou desabilitar o sistema, ou de obter acesso não autorizado a contas de outros usuários ou dados, resultará em suspensão imediata e poderá acarretar medidas legais.

- O não cumprimento das políticas de privacidade e restrições de uso pode resultar na suspensão ou encerramento da conta do usuário, sem prejuízo de outras ações legais cabíveis.

